



## Forsikringsbetingelser for Familieforsikring

### Forsikringsbetingelser nr. 5071

Gælder fra 01.10.2008

#### Aftalegrundlaget

Forsikringsbetingelserne, policen og eventuelle policetillæg udgør den aftale, der er indgået med Tjenestemændenes Forsikring. For forsikringen gælder endvidere Forsikringsaftaleloven og Lov om finansiel virksomhed.

Tjenestemændenes Forsikring er undergivet tilsyn af Finanstilsynets og tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringselskaber.

I henhold til forsikringsaftalelovens kapitel 1 a om regler om oplysningspligt og fortrydelsesret mv. skal vi oplyse dette om :

## **Fortrydelsesret**

### **- for private forbrugerforsikringer**

Du har ret til at fortryde dit køb af private forsikringer, men fortrydelsesretten er afhængig af 3 forskellige situationer:

- A. Du har mødt vores repræsentant, da du købte din forsikring
- B. Du har ikke mødt vores repræsentant fysisk, da du købte din forsikring (fjernsalg)
- C. Din forsikring er blevet ændret (udvidet), og du har derfor ret til at fortryde ændringen

Du kan evt. læse mere om fortrydelsesretten i Forsikringsaftalelovens §34i og 34e.

### **Fortrydelsesfristen**

Fristen er altid 14 dage, og fristens begyndelse afhænger af, hvordan aftalen er indgået, punkt 1-3:

1. Har du mødt vores repræsentant, da du købte forsikringen, starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
  - a Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen
  - b Eller fra den dag, du har fået tydelig skriftlig besked om fortrydelsesretten
2. Ved fjernsalg starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
  - a Fra den dag, du har fået besked om, at du købt forsikringen
  - b Når du har fået de oplysninger, vi har pligt til at give dig enten på papir eller pr. mail
3. Fristen ved ændringer følger reglerne, der er beskrevet under 1 og 2. Du skal være opmærksom på, at det alene er ændringen ved en udvidelse af dækningen, der kan fortrydes

Fristen på 14 dage beregnes således: Hvis du fx køber din forsikring mandag den 1. og først har modtaget oplysningerne onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen først den følgende hverdag.

### **Hvordan fortryder du?**

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Du kan give os besked enten pr. brev eller e-mail. Hvis du vil have bevis for, at du har sendt beskeden, inden fristen udløber, kan du sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen. Du skal sende besked om, at du har fortrudt købet til:

Tjenestemændenes Forsikring  
Ramsingsvej 28A  
2500 Valby

eller

E-mail: [tjm@tryg.dk](mailto:tjm@tryg.dk)

### **Hvis du fortryder**

Hvis du fortryder dit køb af forsikring inden for 14-dages-fristen, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden fra du har købt forsikringen, til du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

Har du købt forsikringen ved fjernsalg, kan du ophæve købet, hvis du ikke har fået de øvrige relevante oplysninger fra os. Købet bliver ophævet fra det tidspunkt, hvor du sender besked til os om ophævelsen. Du skal dog være opmærksom på, at du skal betale for din forsikring, indtil du ophæver købet, bortset fra de 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist. Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret og ud fra den aftale, vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.

# Vejledning om forsikringsbetingelserne

Der kan ske mange forskellige skader i familien i dagligdagen, og hvis Familieforsikringen skulle dække dem alle, ville præmien blive tårnhøj. Derfor er forsikringen afgrænset til nogle bestemte hændelser, som det kan være svært at gardere sig imod, og som kan have store økonomiske konsekvenser.

## Grunddækningen

omfatter indboforsikring, ansvarsforsikring, retshjælpsforsikring og dækning for psykologisk krisehjælp. På siderne 6-14 kan du se, hvordan indboforsikringen dækker. På siderne 18-21 kan du læse om ansvarsforsikring og retshjælpsforsikring, og på side 17 om psykologisk krisehjælp.

Vær opmærksom på de generelle sumbegrænsninger, der gælder for grunddækningen. De betyder, at erstatningen pr. forsikringsbegivenhed for bestemte indbogenstande er begrænset med en procentdel i forhold til den aftalte forsikringssum. Indbogenstandene er beskrevet i dækningsskemaet på side 6, og her er også anført de generelle sumbegrænsninger.

## Tilvalgsdækninger

Du kan tegne følgende tilvalgsdækninger:

### Udvidet dækning for guld og sølv m.m.

Guld og sølv m.m. dækkes på grunddækningen med 20% af forsikringssummen. Du kan forhøje dækningssummen ved at tegne udvidet dækning for guld og sølv m.m. Se betingelserne side 15.

### Udvidet dækning for cykler

Grunddækningens sumbegrænsning ophæves ved tegning af denne dækning. Se betingelserne side 15.

### Glasforsikring

Dækker skade på glas, spejle og keramiske kogeplade. Se betingelserne side 15.

### Sanitetsskade

Dækker skade på wc-kumme, cisterne, bidét, vask og badekar. Se betingelserne side 15.

### Fejl- og uheldsforsikring

På grunddækningen er du sikret mod en række hændelser, fx tyveri, hærværk, brand, storm, ran og røveri. Fejl- og uheldsforsikringen dækker andre hændelser, der opstår pludseligt, fx hvis du vælter et glas rødvin ned i din sofa.

Forsikringen, der er et supplement til købeloven, dækker også skader, der sker inde i dine elektriske apparater, fx hvis din 3 år gamle vaskemaskine ikke vil vaske mere. Dine elektriske apparater er dækket i 5 år fra første købsdato.

Du opnår desuden en bedre afskrivning på radio- og tv-udstyr, hvilket især har betydning, hvis du har anskaffet dyrt udstyr.

Se betingelserne side 15.

### Udvidet forsikring for bygningsdele

Bor du i ejer- andels- eller lejebolig, kan der være bygningsdele eller installationer, som du har vedligeholdelsespligten for. Fx hvis du har skjult vandrørene i køkkenet og der sker en skade, som følge af en utæthed i den skjulte rørinstallation. Her vil en udvidet

forsikring for bygningsdele, dække rørskadene samt følgeskaderne i din bolig.

Du skal dog være opmærksom på, at forsikringen kun dækker, hvis ejendommens forsikring ikke dækker skaden. Se betingelserne side 16.

## Kontroller din police

Tilvalgsdækningerne er kun gældende i det omfang, de fremgår af policen. Kontroller, at du har fået de dækninger, som du har bedt om. Kontakt os, hvis policen ikke er i overensstemmelse hermed.

## Hvem, hvad og hvor

På side 4 og 5 findes de generelle bestemmelser om hvem, hvad og hvor der dækkes.

## Ajourføring af forsikringen

Selvom indboforsikringens summer indeksreguleres hvert år, bør du være opmærksom på, at dit forsikringsbehov ændrer sig. Jo mere og jo dyrere indbo, du får, desto højere en forsikringssum kan du have behov for. Tillægsvalgdækninger, som du i dag ikke behøver, kan du måske senere få brug for, og omvendt kan et behov for dækning bortfalde.

## Rabat ved installering af godkendt tyverialarm

Vær opmærksom på, at vi yder en rabat på præmien, hvis du har installeret en godkendt tyverialarm i helårsboligen.

Det har ingen betydning for erstatningen, hvis alarmen ved et tyveri ikke er aktiveret, men rabatten kan bortfalde. Se punkt 10.8.2 på side 25 om bortfald af rabatter.

## Meddelelesespligt

Forsikringens fælles bestemmelser står på side 24 og 25. Her fremgår det, at du i en række situationer har meddelelesespligt. Undladelse kan medføre, at retten til erstatning bortfalder. Det er derfor en god ide, at du sætter dig ind i fællesbestemmelserne.

## Hvis skaden sker

Hvis skaden sker, skal du søge at begrænse omfanget og hurtigst muligt kontakte os. Regninger og kvitteringer, bidrager til en korrekt erstatning. Læs mere på side 22 og 23 om anmeldelse af skade og dokumentation.

## Kontakt os, hvis du har spørgsmål

Vi håber, at forsikringsbetingelserne sammen med policen giver dig klarhed over dækningens omfang. Er der noget du er i tvivl om, kan du altid kontakte os, enten via en af vores forsikringstillidsmænd, eller ved henvendelse til vores hovedkontor.

## Venlig hilsen

## Tjenestemændenes Forsikring

# Sådan anvendes forsikringsbetingelserne

## A. Grund- og tilvalgsdækning

Grund- og tilvalgsdækningerne er kun gældende, hvis de fremgår af policen.

	Side
<b>Grunddækning</b>	
• Indboforsikring	6-14
• Psykologisk krisehjælp	17
• Ansvarsforsikring	18-20
• Retshjælpsforsikring	21
<b>Tilvalgsdækninger</b>	
• Glasforsikring	15
• Sanitetsforsikring	15
• Udvidet cykeldækning	15
• Udvidet dækning for guld og sølv m.m	15
• Fejl- og uheldsforsikring	15-16
• Udvidet forsikring for bygningsdele	16

## B. Læs de generelle bestemmelser om hvem, hvad og hvor

Side 4 og 5.

## C. Hvilken skade er sket, og er den dækket af forsikringen?

Ved ansvars- eller gæstebudsskade henvises til betingelserne herfor på side 18-20.

Skader, der kun er omfattet af en tilvalgsdækning, er anført med grøn tekst.

	Side
<b>Ansvarsskade</b>	18
<b>Brandskade</b>	10
<b>Bygningsdele</b>	16
<b>Cykeltveri</b>	9
<b>Dybfrostskade</b>	11
<b>Ekspllosion</b>	10
<b>El-skade</b>	11
<b>Funktionsfejl</b>	15
<b>Færdselsuheld</b>	9
<b>Glasskade</b>	15
<b>Gravstedsskader</b>	9
<b>Gæstebudsskade</b>	18
<b>Havari lystfartøj</b>	9
<b>Hændeligt uheld</b>	18
<b>Hærværk</b>	8
<b>Indbrudstyveri</b>	6
<b>Krisehjælp</b>	17
<b>Køle-/dybfrostskade</b>	11
<b>Lynnedslag</b>	10
<b>Omstilling af låse</b>	5
<b>Overfald</b>	14
<b>Pludselig skade</b>	15
<b>Rejsegods</b>	11
<b>Retshjælp</b>	21
<b>Røveri</b>	14
<b>Sanitetsskade</b>	15
<b>Smeltning</b>	12
<b>Stormskade</b>	12
<b>Svidning</b>	10
<b>Tilsodning</b>	10
<b>Tyveri</b>	6
<b>Vandskade</b>	12

## D. Hvordan erstattes og afskrives?

Side 22 og 23.

## E. Fælles bestemmelser

Side 24 og 25.

## 1. Hvem dækker familieforsikringen?

### 1.1. Følgende personer er omfattet af familieforsikringen:

a. Forsikringstageren, ægtefælle/samlever, børn, plejebørn, personer der er gift med eller lever i fast parforhold med hjemmeboende børn.

b. Medhjælp i husholdningen.

c. Bofællesskab bestående af forsikringstager og maksimalt to personer.

Den i punkt a-c nævnte personkreds skal være tilmeldt folkeregisteret på forsikringstagers helårsadresse.

1.2. Forsikringen omfatter tillige nedennævnte personer, såfremt de ikke er dækket af egen eller anden forsikring:

d. Delebørn og aflastningsbørn, når de bor hos forsikringstageren.

e. Børn under 21 år med bopæl udenfor hjemmet. Det er en betingelse, at de bor alene og ikke har fastboende børn.

f. Udvekslingsstudenter, når de bor hos forsikringstageren.

g. Ægtefælle/samlever på plejehjem.

1.3. Ikke-fastboende medhjælp i husholdningen er alene omfattet af ansvarsforsikringen, og kun for handlinger, der er foretaget som et led i forsikringstagerens husførelse.

1.4. Ophører dækningen af en sikret på grund af ændring i ovennævnte forhold, er den pågældende dækket indtil anden forsikring er tegnet, dog højst i indtil 3 måneder fra ændringen.

For børn under 21 år med bopæl udenfor hjemmet (se punkt 1.2. e.) ophører dækningen ved det fyldte 21. år.

For udvekslingsstudenter gælder, at dækningen ophører straks efter flytning fra forsikringstagers helårsadresse.

## 2. Hvad dækker familieforsikringen?

### 2.1. Hvilke genstande er omfattet?

Indbo og andre private ejendele, som er nævnt under forsikrede genstande i dækningsskemaerne, jf. punkt 4, og som de sikrede ejer eller bærer risikoen for ved lån eller leje.

Småbåde, kanoer, kajaker, windsurfere, kitesurfere og lign. indtil 6 m inkl. tilbehør er dækket, herunder påhængsmotor på maks. 25 HK.

El-scootere, el-kørestole og lign. med maks. hastighed 15 km/t er dækket som privat indbo. Ligeledes dækkes ansvar for sådanne køretøjer.

Hårde hvidevarer betragtes som bygningsdele, og er ikke dækket af familieforsikringen. Dog dækkes hårde hvidevarer som almindeligt privat indbo, hvis man bor til leje og selv ejer disse genstande.

Endvidere dækkes el-skader på hårde hvidevarer for både lejere, ejerlejlighedsindehavere og andelshavere efter betingelsernes punkt 4.7.

### 2.1.1. Forsikringen dækker ikke

- Genstande, der anvendes i erhverv eller er af erhvervsmæssig karakter, se dog dækningsskemaer om værktøj, rekvisitter og instrumenter.
- Skader, der er omfattet af garanti- eller serviceordning.
- Motordrevne køretøjer, jf. Færdselsloven, samt dele og tilbehør hertil. Ved motordrevne køretøjer forstås fx biler, knallerter, motorcykler, pocketbikes, ATV, choppers og traktorer (se dog punkt 2.1).
- Haveredskaber over 25 HK.
- Campingvogne, påhængsvogne, trailere samt dele og tilbehør hertil.
- Luft- og søfartøjer af enhver art og dele samt tilbehør hertil (se dog punkt 2.1).
- Hårde hvidevarer (se dog punkt 2.1).

### 2.2. Hvilke indboscader dækkes?

Forsikringen dækker skader på indbo som følge af

- Brand, direkte lynnedslag, eksplosion og pludselig tilsodning
- Storm- og nedbørsskader og udstrømning af vand eller væsker fra installation/holder med et rumindhold på mindst 20 liter
- Tyveri, hærværk, røveri og overfald
- Færdselsuheld og havari
- Køle- og dybfrostskader
- El-skader
- Skader på rejsegods

efter betingelserne i punkt 4 (dækningsskema med de betingelser, der er knyttet til det enkelte skema) og erstatnings- og afskrivningsbestemmelserne i punkt 9. Er forsikringen tegnet med tilvalgsdækning, fremgår det af policen, og dækningen er anført under punkt 5.

### 2.2.1. Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte følger af

- Oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb, herunder stormflod.
- Jordskælv, vulkanudbrud og andre naturforstyrrelser.
- Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.
- Atomkernereaktioner og radioaktivt henfald, uanset om skaden sker i krigstid eller i fredstid.

Forsikringen dækker i de i punkt 2.2. nævnte situationer i udlandet, på Færøerne og i Grønland. Forsikringen dækker efter sikredes indrejse og i de første 30 dage (ved naturkatastrofer dog 3 måneder), hvis det godtgøres, at situationen ikke var til stede eller forventelig inden indrejsen. Det er en forudsætning, at skaden er dækket i henhold til betingelserne i øvrigt.

Forsikringen dækker ikke

- Virus- og hackerangreb eller lignende på de forsikrede genstande.

### 2.3. Omstilling af låse

Ved tyveri eller røveri af nøgler til forsikringsstedets indgangsdøre dækker forsikringen udgifter til omstilling af låse, når der er umiddelbar fare for, at nøglen vil blive brugt ved et efterfølgende tyveri.

En umiddelbar fare foreligger, når gerningsmanden kan identificere ejeren af nøglen og forsikringsstedet samt at tyveriet er sket i nærheden af forsikringsstedet.

Det er en forudsætning for dækning, at låsen omstilles straks efter tyveriet.

### Forsikringen dækker ikke

#### Udskiftning af låse

### 2.4. Familieforsikringens øvrige dækninger

#### Ansvar

Juridisk erstatningsansvar som privatperson samt gæstebudsskader i henhold til betingelserne om ansvarsforsikring, se punkt 7, side 18.

#### Retshjælp

Dækning af omkostninger ved visse retssager i henhold til betingelserne for retshjælpsforsikring, se punkt 8, side 21.

#### Psykologisk Krisehjælp

ved traumatiske hændelser i privatlivet, se punkt 6, side 17.

## 3. Hvor dækker familieforsikringen?

### 3.1. Familieforsikringen dækker i Danmark med de definitioner og begrænsninger, som følger af betingelsernes punkter 4-11:

- I og ved helårsboligen (anført på policen som forsikringsstedet)
- På udeboende barns bolig, hvis barnet er sikret under familieforsikringen (se punkt 1.2.)
- I kundeboks i et pengeinstitut
- På plejehjem, hvis personen er sikret under familieforsikringen (se punkt 1.2)
- I anerkendt opbevaringsmagasin, flyttevogn, container eller lagerhotel. Guld og sølv m.m. og penge m.m. nævnt i dækningsskemaerne i punkt 4 er ikke dækket.

Ved flytning i Danmark dækker indboforsikringen i både den gamle og den nye helårsbolig i indtil 3 måneder fra den faktiske overtagelsesdato af den nye helårsbolig.

### 3.2. Herudover dækkes med de definitioner og begrænsninger, som følger af betingelsernes punkter 4-11:

**3.2.1.** I fritidshus dækkes indbogenstande medbragt fra helårsboligen, så længe en sikret bor der. Kortvarige ophold, fx weekendophold, bevirker ikke, at stedet kan betragtes som beboet mellem opholdene.

I perioden 1. maj til 30. september dækkes dog i fritidshuset, selvom det ikke er beboet.

I perioden 1. oktober til 30. april dækkes kun almindeligt privat indbo, der midlertidigt er medbragt fra helårsboligen, selvom fritidshuset ikke er beboet.

Forsikringen dækker ikke indbogenstande ved simpelt tyveri, når fritidshuset er ubeboet.

Forsikringen dækker ikke hærværk på forsikrede genstande, der befinder sig udendørs, når fritidshuset er ubeboet.

**3.3. Genstande, der i øvrigt befinder sig midlertidigt uden for forsikringsstedet** er dækket i op til 12 måneder uden særlig aftale med selskabet.

#### Som midlertidigt befindende sig udenfor forsikringsstedet anses også:

**3.3.1.** Forsikrede genstande, der er medbragt fra helårsboligen til campingvogn, beboelsesvogn, telt eller lystfartøj, så længe en sikret opholder sig eller overnatter der. Kortvarige ophold, fx weekendophold, bevirker ikke, at stedet kan betragtes som beboet mellem opholdene.

**3.3.2.** Genstande, der er bestemt til genanbringelse på forsikringsstedet og genstande, der er erhvervet med henblik på anbringelse på forsikringsstedet.

**3.3.3.** Genstande, der med salg for øje befinder sig udenfor forsikringsstedet.

**3.3.4.** For genstande, der medbringes eller indkøbes på rejser i Danmark, Færøerne, Grønland og udlandet gælder særlige vilkår. Se punkt 4.9. om rejsegodsforsikring.

#### 3.4. Amatørsportsudstyr

Amatørsportsudstyr inkl. småbåde, windsurfere m.m. er dækket, selvom det permanent befinder sig udenfor forsikringsstedet.

#### 3.5. Retshjælps- og ansvarsforsikring dækker i Danmark.

I Grønland, på Færøerne og i resten af verden dækkes i højst 3 måneder fra første udrejsedag fra Danmark.

#### 3.6. Psykologisk krisehjælp

dækker behandling i Danmark excl. Grønland og Færøerne. Se punkt 6, side 17.

## 4. Forsikringsdækning

### 4.1. Tyveri

 **Dækket**

 **Ikke dækket**

#### Forsikrede genstande

	Indbrudstyveri	Simpelt tyveri	
	Tyveri ved indbrud i forsvarligt aflåst bygning eller lokale	Tyveri uden for bygning eller fra uaflåst bygning eller lokale	Tyveri fra biler, bagagebokse, beboelseskøretøjer, campingvogne, private sø- og luftfartøjer og telte
<b>Almindeligt privat indbo</b> Indbo og andre private ejendele, herunder alt hvad der hører til en privat boligs normale udstyr.	Maks 10% af forsikringssummen i loft-, kælder- og depotrum i etagebyggeri og i udhuse og garager	Maks 5% af forsikringssummen i loft-, kælder- og depotrum i etagebyggeri og i udhuse og garager	Maks 5% af forsikringssummen for udvendig bagage på biler, herunder bagagebokse. Se side 7
<b>Særligt privat indbo</b> Antikviteter, malerier, kunstværker, ægte tæpper, pelsværk, ure, kikkertør, musikinstrumenter, telefoner, fotoudstyr, alt radio- og tv-udstyr, CD/DVD-afspiller/optager, m.v., bånd, LP'er, CD'ere, DVD'ere m.m., navigationsudstyr, PC'er og øvrigt dataudstyr, både soft- og hardware og alt tilbehør hertil.	<b>Ingen dækning i</b> loft-, kælder- og depotrum i etagebyggeri og i udhuse og garager	Maks 10% af forsikringssummen <b>Ingen dækning i</b> loft-, kælder- og depotrum i etagebyggeri og i udhuse og garager <b>Ingen dækning for</b> genstande anbragt udenfor bygning	Maks 5% af forsikringssummen Se side 7
<b>Guld og sølv m.m.</b> Guld, sølv, platin, smykker, perler, ædelstene, mønt- og frimærkesamlinger samt genstande, hvis værdi væsentligst afhænger af materialet, eventuelt kombineret med en kostbar forarbejdning.	Maks. 20% af forsikringssummen <b>Ingen dækning i</b> loft-, kælder- og depotrum i etagebyggeri og i udhuse og garager		
<b>Penge m.m.</b> Penge m.m. og pengerepræsentativer, fx gavekort, ubrugte frimærker, klippekort, billetter og lign.	Maks. 4% af forsikringssummen <b>Ingen dækning i</b> loft-, kælder- og depotrum i etagebyggeri og i udhuse og garager		
<b>Cykler</b>	<b>Se punkt 4.5 side 9</b>	<b>Se punkt 4.5 side 9</b>	<b>Se punkt 4.5 side 9</b>
<b>Småbåde, kanoer og kajaker, windsurfere, kitesurfere og lign.</b> indtil 6 m inkl. tilbehør, herunder påhængsmotor, maks. 25 hk.	Maks. 10% af forsikringssummen	Maks. 10% af forsikringssummen Se side 7	Maks. 10% af forsikringssummen Se side 7
<b>Værktøj, rekvisitter og instrumenter</b> som sikrede selv ejer og bruger som lønmodtager i sit erhverv	Maks. 10% af forsikringssummen <b>Ingen dækning i</b> arbejdsskure/containere		
<b>Almindelige husdyr</b> der ikke anvendes erhvervsmæssigt	Maks 5 % af forsikringssummen		
<b>Bygningsdele</b> som sikrede som lejer har vedligeholdelsespligten for, hvis der for ejendommen ikke findes en bygningsforsikring, der dækker.			

### **Indbrudstyveri er**

Tyveri ved indbrud i forsvarligt aflåst bygning eller lokale.

Ved forsvarligt aflåst forstås, at indbruddet var vanskeliggjort væsentligt og kun muligt ved brug af vold.

Vinduer, der står på klem, anses ikke som forsvarligt aflåste, selvom der er monteret sikringsbeslag.

### **Forsikringen dækker ikke ved indbrudstyveri**

Tyveri fra bolig, der har været ubeboet i mere end 6 måneder.

Guld og sølv m.m. og penge m.m. i opbevaringsmagasin, flyttevogn, container eller lagerhotel.

### **Dækning på plejehjem**

Såfremt en af familieforsikringens sikrede bor permanent på plejehjem dækkes guld og sølv m.m. og penge m.m. ved simpelt tyveri sket i plejehjemsboligen som indbrudstyveri.

### **Simpelt tyveri af småbåde, kanoer, kajaker, windsurfere, kitesurfere og lign. indtil 6 m inkl. tilbehør, herunder påhængsmotor, maks. 25 hk.**

Forsikringen dækker tyveri af fartøjet, når dette har været fastlåst til et fast punkt, med lås, kæde eller lignende, der er brudt op ved brug af betydelig vold.

Forsikringen dækker tyveri af tilbehør herunder påhængsmotor, når det har været fastlåst til båden med låsebeslag, der er brudt op ved brug af betydelig vold.

### **Omstilling af låse - se punkt 2.3. side 5.**

### **Indbrudstyveri og simpelt tyveri i fritidshus - se punkt 3.2.1. side 5:**

### **Simpelt tyveri er**

Tyveri uden for bygning eller fra uaflåst bygning eller lokale.

Tyveri fra ikke forsvarligt aflåst bygning eller lokale, fx tyveri gennem et åbentstående vindue.

Tyveri fra hotelværelse, feriebolig, kahyt eller togkupé, når voldeligt opbrud hertil ikke kan konstateres.

Tyveri fra biler, bagagebokse, beboelsesvogne, campingvogne, private sø- og luftfartøjer og telte.

### **Forsikringen dækker ikke ved simpelt tyveri**

Glemte, tabte eller forlagte genstande.

Tyveri, når sikrede har udvist grov uagtsomhed.

Tyveri begået af de sikrede, medhjælp, logerende eller dermed ligestillede.

Tyveri af genstande, som befinder sig i boligen, når denne er ubeboet, udlånt eller udlejet.

Tyveri af genstande i opbevaringsmagasin, flyttevogn, container eller lagerhotel.

### **Simpelt tyveri fra biler, bagagebokse, beboelsesvogne, campingvogne, private sø- og luftfartøjer og telte.**

Forsikringen dækker genstande, som befinder sig i biler, bagagebokse, beboelsesvogne, campingvogne, private sø- og luftfartøjer og telte, når voldeligt opbrud kan konstateres.

Særligt privat indbo dækkes med maks. 5% af forsikringssummen, hvis genstandene har været anbragt således, at de ikke er synlige udefra.

For udvendig bagage på biler, herunder i bagageboks, dækkes almindeligt privat indbo med maks. 5% af forsikringssummen. Der er ingen dækning for særligt privat indbo.

Forsikringen dækker ikke genstande i ubeboede campingvogne eller telte.

## 4.2. Hærværk

 **Dækket**

 **Ikke dækket**

### Forsikrede genstande

<b>Almindeligt privat indbo</b> Indbo og andre private ejendele, herunder alt hvad der hører til en privat boligs normale udstyr.	Maks 10% af forsikringssummen i loft-, kælder- og depotrum i etagebyggeri og i udhuse og garager
<b>Særligt privat indbo</b> Antikviteter, malerier, kunstværker, ægte tæpper, pelsværk, ure, kikkerter, musikinstrumenter, telefoner, fotoudstyr, alt radio- og tv-udstyr, CD/DVD-afspiller/optager, m.v., bånd, LP'er, CD'ere, DVD'ere m.m., navigationsudstyr, PC'er og øvrigt dataudstyr, både soft- og hardware og alt tilbehør hertil.	<b>Ingen dækning</b> - i loft-, kælder- og depotrum i etagebyggeri - i udhuse og garager - genstande anbragt udenfor bygning
<b>Guld og sølv m.m.</b> Guld, sølv, platin, smykker, perler, ædelstene, mønt- og frimærkesamlinger samt genstande, hvis værdi væsentligst afhænger af materialet, eventuelt kombineret med en kostbar forarbejdning.	Maks. 20% af forsikringssummen <b>Ingen dækning i</b> loft-, kælder- og depotrum i etagebyggeri og i udhuse og garager
<b>Penge m.m.</b> Penge m.m. og pengerepræsentativer, fx gavekort, ubrugte frimærker, klippekort, billetter og lign.	Maks. 4% af forsikringssummen <b>Ingen dækning i</b> loft-, kælder- og depotrum i etagebyggeri og i udhuse og garager
<b>Cykler</b>	<b>Se punkt 4.5 side 9</b>
<b>Småbåde, kanoer, kajaker, windsurfere, kitesurfere og lign.</b> indtil 6 m inkl. tilbehør, herunder påhængsmotor, maks. 25 hk.	Maks. 10% af forsikringssummen
<b>Værktøj, rekvisitter og instrumenter</b> som sikrede selv ejer og bruger som lønmodtager i sit erhverv	Maks. 10% af forsikringssummen
<b>Almindelige husdyr</b> der ikke anvendes erhvervsmæssigt	Maks 5% af forsikringssummen
<b>Bygningsdele</b> som sikrede som lejer har vedligeholdelsespligten for, hvis der for ejendommen ikke findes en bygningsforsikring, der dækker.	

### Hærværksskader

er skader, der er forvoldt ved forsætlige og ondsindede handlinger.

Forsikringen dækker hærværk på forsikrede genstande, der befinder sig i eller ved helårsboligen.

Forsikringen dækker under flytning hærværk på almindeligt privat indbo og særligt privat indbo.

**Ved hærværk i eller ved fritidshus - se punkt 3.2.1. se side 5.**

**Forsikringen dækker ikke ved hærværk**  
Hvis helårsboligen har været ubeboet i mere end 6 måneder.

Hærværk på særligt privat indbo, guld og sølv m.m. og penge m.m., hvis de nævnte effekter befinder sig udenfor forsikringsstedet.

Hærværk begået af en sikret, medhjælp, logerende eller andre personer, der med sikredes samtykke eller i øvrigt lovligt befinder sig i helårsboligen eller fritidshuset.

### 4.3. Gravstedsdækning

Forsikringen dækker brand, tyveri og hærværk på gravsted for nærmeste pårørende, d.v.s. ægtefælle eller samlever, forældre, bedsteforældre og børn.

### 4.4. Færdselsuheld og havari

Forsikringen dækker skader på forsikrede genstande som følge af færdselsuheld, hvor et kørende trafikmiddel er indblandet ved påkørsel, sammenstød eller væltning.

Som trafikmiddel forstås

- Motorkøretøjer omfattet af Færdselsloven
- Cykler med en hjuldiameter på over 12 tommer
- Offentlige transportmidler
- Invalidekøretøjer.

Forsikringen dækker havaritilfælde med lystfartøjer, som ikke tilhører en af de sikrede, og hvor der findes overdækkede køjepladser, og hvor sikrede har været med som passager.

Forsikringsdækningen ved havari omfatter kun almindeligt og særligt privat indbo, jf. dækningsskemaerne i punkt 4, og kan ikke overstige 5% af forsikringssummen pr. forsikringsbegivenhed.

#### **Forsikringen dækker ikke**

Skader på genstande, der tabes eller falder af et trafikmiddel og efterfølgende bliver kørt over.

Skader på genstande, der er anbragt foran, bagved eller under et trafikmiddel, og som bliver kørt over.

Skader på flyttegods.

Skader på flyttegods eller andet gods, der er overgivet til transport mod betaling.

Skader på trafikmidlet.

Skader på dyr.

### 4.5. Cykler

Cykler med en hjuldiameter på under 12 tommer anses som almindeligt privat indbo, jf. dækningsskemaerne i punkt 4, og er ikke omfattet af cykeldækningen.

Hvis cyklen er købt uden stelnummer, er der ingen dækning ved tyveri og hærværk. Det anbefales at få cyklen forsynet med stelnummer, hvilket kan ske hos en cykelhandler eller hos politiet.

Forsikringen dækker med maks. 2 % af forsikringssummen pr. forsikringsbegivenhed. Der er dog altid dækning med indtil 11.900 kr. pr. cykel pr. forsikringsbegivenhed (indeks 2008).

Er forsikringen tegnet med udvidet cykeldækning, jf. punkt 5.3., bortfalder ovennævnte sumbegrænsninger.

Forsikringen dækker efter betingelserne i punkt 4 ved

- Brand
- Storm- og nedbør
- Røveri og overfald
- Tyveri
- Hærværk
- Rejsegodsforsikring

med følgende begrænsninger vedr. tyveri og hærværk:

#### **Tyveri og hærværk**

Retten til erstatning for tyveri og hærværk i forbindelse hermed er betinget af følgende:

- At tyveriet er anmeldt til politiet
- At cyklens stelnummer kan oplyses

For simpelt tyveri er retten til erstatning desuden betinget af

- At cyklen var aflåst med en lås, der er godkendt af Dansk Varefakta Nævn eller af selskabet
- At originalt og udfyldt låsebevis medsendes skadeanmeldelsen

Hærværk på cykler dækkes kun, når cyklen befinder sig i og ved helårsboligen og i fritidshus. Dog dækkes hærværk i forbindelse med tyveri eller tyveriforsøg af cykler uanset stedet.

#### **Forsikringen dækker ikke**



Skade på cykler ved færdselsuheld

#### **Erstatningsopgørelse for cykler**

Ekstraudstyr dækkes kun mod dokumentation og afskrives efter samme regler som selve cyklen.

Cykler erstattes efter reglerne i punkt 9 og afskrivningsreglerne i punkt 9.4.1.

## 4.6. Brand, direkte lynnedslag, eksplosion og pludselig tilsodning

	Dækket
	Ikke dækket

### Forsikrede genstande

<p><b>Almindeligt privat indbo</b> Indbo og andre private ejendele, herunder alt hvad der hører til en privat boligs normale udstyr.</p>	
<p><b>Særligt privat indbo</b> Antikviteter, malerier, kunstværker, ægte tæpper, pelsværk, ure, kikkerter, musikinstrumenter, telefoner, fotoudstyr, alt radio- og tv-udstyr, CD/DVD-afspiller/optager, m.v., bånd, LP'er, CD'ere, DVD'ere m.m., navigationsudstyr, PC'er og øvrigt dataudstyr, både soft- og hardware og alt tilbehør hertil.</p>	
<p><b>Guld og sølv, m.m.</b> Guld, sølv, platin, smykker, perler, ædelstene, mønt- og frimærkesamlinger samt genstande, hvis værdi væsentligst afhænger af materialet, eventuelt kombineret med en kostbar forarbejdning.</p>	Maks. 20% af forsikringssummen
<p><b>Penge m.m.</b> Penge m.m. og pengerepræsentativer, fx gavekort, ubrugte frimærker, klippekort, billetter og lign.</p>	Maks. 4% af forsikringssummen
<p><b>Cykler</b></p>	Se punkt 4.5 side 9
<p><b>Småbåde, kanoer, kajaker, windsurfere, kitesurfere og lign.</b> indtil 6 m inkl. tilbehør, herunder påhængsmotor, maks. 25 hk.</p>	Maks. 10% af forsikringssummen
<p><b>Værktøj, rekvisitter og instrumenter</b> som sikrede selv ejer og bruger som lønmodtager i sit erhverv</p>	Maks. 10% af forsikringssummen
<p><b>Almindelige husdyr</b> der ikke anvendes erhvervsmæssigt</p>	Maks 5 % af forsikringssummen
<p><b>Bygningsdele</b> som sikrede som lejer har vedligeholdelsespligten for, hvis der for ejendommen ikke findes en bygningsforsikring, der dækker.</p>	

### Brand, direkte lynnedslag, eksplosion og pludselig tilsodning

Forsikringen dækker skader som følge af brand, direkte lynnedslag, eksplosion og pludselig tilsodning.

Ved **brand** forstås løssluppen og flammemedannende ild, der breder sig ved egen kraft.

Ved **direkte lynnedslag** forstås, at lynet slår direkte ned i bygningen eller i de forsikrede genstande.

Ved **eksplosion** forstås, at der sker en hurtig kemisk proces med pludselig og voldsom varmeudvikling og luftudvidelse.

Ved **pludselig tilsodning** forstås, at skaden sker pludseligt og forløber så hurtigt, at man ikke kan nå at gribe ind.

**Brand, svidning, smeltning eller forkulning af vasketøj** i fuldautomatiske vaskemaskiner og tørretumblere, når skaden skyldes mekanisk eller teknisk svigt. Ved tørkogning dækkes enhver beskadigelse af tøjet.

Vask eller tørring ved for høje temperaturer er ikke dækket. Hvis der foreligger dokumentation for apparatsvigt i form af reparationsregning for vaskemaskine eller tørretumbler, vil enhver beskadigelse af tøj dog være dækket, hvis maskinen er under 9 år gammel.

### Forsikringen dækker ikke

Tilsodning fra anlæg til rumopvarmning, hvis anlægget ikke er etableret i henhold til gældende forskrifter.

Skader, der alene består i svidning, smeltning eller småhuller, fx gløder fra tobak eller pejs.

Skader på genstande, der forsætligt udsættes for ild eller varme, fx ved brug af gryder, strygejern og lignende.

Skader, hvor ilden ikke har været udenfor sit arnested, fx skade på genstande, der tabes i pejs, bål og lign.

Skader forårsaget af sprængning, fx gæring i flasker og termokander.

#### 4.7. El-skadedækning

Forsikringen omfatter elektriske apparater til privat brug, herunder hårde hvidevarer, der lovligt kan forhandles eller lovligt anvendes i Danmark, og som tilhører sikrede, eller som sikrede har vedligeholdelsespligten for.

Forsikringen dækker enhver skade på elektriske ledere eller komponenter i ovennævnte apparater, der opstår på grund af kortslutning, induktion, overspænding eller lignende.

Ud over skade på elektriske dele dækkes også anden skade på apparatet, der sker i forbindelse med elskaden.

Andre funktionsfejl på elektriske apparater dækkes efter betingelserne på fejl- og uheldsforsikringen, se punkt 5.4 side 15.

#### Forsikringen dækker ikke

Skade dækket af garanti- eller serviceordning.

Skade, der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering eller fejltilslutning, forkert udført reparation eller skader sket under reparation.

Skader der skyldes, at apparatet er blevet overbelastet eller anvendt i strid med dets bestemmelse eller konstruktion.

Skader, der er dækket af en anden forsikring, fx bygningsbrandforsikring.

Skader på genstande, som anvendes erhvervsmæssigt.

#### 4.8. Køle/dybfrostskade

Forsikringen dækker ved tilfældig strømafbrydelse eller tilfældig svigt af køle/fryseanlæg i helårsboligen

- Madvarer
- Skader forvoldt af de optøede varer på køle/fryseanlæg, der er maks. 12 år gammelt.
- Skader forvoldt af de optøede varer på andre indbogenstande.

#### Forsikringen dækker ikke

Hvis den forsikrede eller andre personer med lovlig adgang til boligen har afbrudt strømmen.

Hvis strømafbrydelse eller svigt af køle/fryseanlæg skyldes fejl ved konstruktion, placering, montering eller manglende vedligeholdelse.

Hvis skaden på køle/fryseanlæg er dækket af en garanti.

#### 4.9. Rejsegodsforsikring

Forsikringen dækker med indtil 10% af forsikringssummen for indboforsikringen indbogenstande, der medbringes eller indkøbes under rejse til/fra og i udlandet, Færøerne og Grønland i indtil 3 måneder fra første udrejsedag.

Forsikringen dækker efter de regler, der gælder for indboforsikringen, når genstandene medbringes eller sendes som rejsegods.

Indskrevet rejsegods, bortset fra penge m.m. og guld og sølv m.m., jf. dækningsskemaerne i punkt 4, der sendes med fly, bane eller fragtmænd, er desuden dækket ved bortkomst eller beskadigelse, uanset om bestemmelsesstedet er i Danmark eller i udlandet.

Rejsegods, bortset fra penge m.m. og guld og sølv m.m., jf. dækningsskemaerne i punkt 4, der medbringes og anbringes i et separat bagagerum i en bus, er dækket ved bortkomst under selve transportforløbet ved rejse til/fra og i udlandet, Færøerne og Grønland. Det er en betingelse, at busrejsen er et led i selve rejsen og at denne er købt hos en sædvanlig rejseudbyder.

Ved bortkomst dækkes efter reglerne om simpelt tyveri, jf. punkt 4 .1.

#### Forsikringen dækker ikke



Skader, der skyldes dårlig emballage eller udflyden af medbragte væsker.

Skader, der består i almindelig ramponering af kufferter og tasker, fx ridser og skrammer.



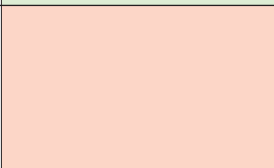
Tab eller udgifter ved forsinket fremkomst af rejsegods.

Skader, der er omfattet af en anden forsikring, der dækker rejsegods.

#### 4.10. Storm- og nedbørsskader og udstrømning af vand eller væsker fra beholder/installation

	Dækket
	Ikke dækket

##### Forsikrede genstande

<p><b>Almindeligt privat indbo</b> Indbo og andre private ejendele, herunder alt hvad der hører til en privat boligs normale udstyr.</p>	
<p><b>Særligt privat indbo</b> Antikviteter, malerier, kunstværker, ægte tæpper, pelsværk, ure, kikkerter, musikinstrumenter, telefoner, fotoudstyr, alt radio- og tv-udstyr, CD/DVD-afspiller/optager, m.v., bånd, LP'er, CD'ere, DVD'ere m.m., navigationsudstyr, PC'er og øvrigt dataudstyr, både soft- og hardware og alt tilbehør hertil.</p>	
<p><b>Guld og sølv, m.m.</b> Guld, sølv, platin, smykker, perler, ædelstene, mønt- og frimærkesamlinger samt genstande, hvis værdi væsentligst afhænger af materialet, eventuelt kombineret med en kostbar forarbejdning.</p>	Maks. 20% af forsikringssummen
<p><b>Penge m.m.</b> Penge m.m. og pengerepræsentativer, fx gavekort, ubrugte frimærker, klippekort, billetter og lign.</p>	Maks. 4% af forsikringssummen
<p><b>Cykler</b></p>	Se punkt 4.5 side 9
<p><b>Småbåde, kanoer, kajaker, windsurfere, kitesurfere og lign.</b> indtil 6 m inkl. tilbehør, herunder påhængsmotor, maks. 25 hk.</p>	
<p><b>Værktøj, rekvisitter og instrumenter</b> som sikrede selv ejer og bruger som lønmodtager i sit erhverv</p>	Maks 10% af forsikringssummen
<p><b>Almindelige husdyr</b> der ikke anvendes erhvervsmæssigt</p>	Maks 5% af forsikringssummen
<p><b>Bygningsdele</b> som sikrede som lejer har vedligeholdelsespligten for, hvis der for ejendommen ikke findes en bygningsforsikring, der dækker.</p>	

##### Storm

Forsikringen dækker skader på de forsikrede genstande, når skaden sker som følge af en samtidig stormskade på bygningen.

Ved storm forstås en vindstyrke, der konstant eller i stød officielt er målt til 17,2 meter pr. sekund.

##### Forsikringen dækker ikke

Stormskade på forsikrede genstande, der befinder sig udendørs.

##### Oversvømmelse, smeltevand og nedbør

Forsikringen dækker skader på de forsikrede genstande der på grund af voldsomt sky- eller tøbrud ikke kan få normalt afløb og derfor oversvømmer forsikringsstedet eller trænger ind i bygningen gennem naturlige utætheder såsom fx korrekt monterede ventilationsåbninger eller skorstene.

Ved sky- eller tøbrud forstås, at der indenfor et kort tidsrum kommer så meget nedbør, at korrekt placerede, dimensionerede, sikrede og vedligeholdte afløb ikke kan aftage vandet.

Desuden dækker forsikringen skader på de forsikrede genstande som følge af smeltevand og nedbør, hvis skaden er en umiddelbar følge af en stormskade eller en anden pludselig skade på bygning eller korrekt anbragt og fastgjort afdækningsmateriale.

Ved pludselig forstås, at årsagen til skaden er upåregnelig, kommer udefra og har øjeblikkelig virkning.

##### Forsikringen dækker ikke

Skader på forsikrede genstande, der befinder sig udendørs.

Skader som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb.

Skader, der skyldes at nedløbsrør, tagrender og lign. er skadet, ikke rensat eller ikke er dimensioneret korrekt.

Skader som følge af opstigning af grund- eller kloakvand, med mindre skaden skyldes forhold, de sikrede ikke har indflydelse på, herunder voldsomt sky- eller tøbrud.

Skader som følge af bygge- og reparationsarbejder.  
Skader som følge af vand, der trænger ind i bygningen gennem revner og åbninger.

### **Udstømning af vand og væsker**

Forsikringen dækker skader på de forsikrede genstande som følge af, at vand, olie, kølevæske, damp eller lignende pludseligt strømmer ud fra installationer, vandsenge, akvarier og andre beholdere med et rumindhold på mindst 20 liter.

Hvis skaden stammer fra skjulte vand-, varme- eller afløbsrør, dækkes også ved langsom udsivning. Ved skjulte rør forstås rør, som befinder sig i vægge, mure eller gulve, eller rør, der er gemt i kanaler, krybekældre, skunkrum og lignende. Et rør, der kun er skjult af fx isolering, betragtes ikke som et skjult rør.

Forsikringen dækker skader ved frostsprængning, der alene skyldes tilfældigt svigtende varmforsyning.

Ved tilfældigt svigtende varmforsyning forstås, at sikrede ikke har indflydelse på varmesvigtet, fx driftsstop på et varme/kraftværk.

Forsikringen dækker også skader ved frostsprængning, når årsagen til skaden opstår i lokaler eller rum, som sikrede ikke har dispositionsret over.

### **Forsikringen dækker ikke**

Skader som følge af udsivning og dryp fra installationer, vandsenge, akvarier og andre beholdere.

Skader som følge af vand, der trænger ind i bygningen gennem revner og åbninger.

Skader fra udendørs installationer, nedløbsrør, tagrender og lign.

Skader sket ved påfyldning eller aftapning af olietanke og andre beholdere.

Tabet af selve den udflydende væske.

Skader sket som følge af bygge- og reparationsarbejder.

### **Vandskade, når forsikringstager bor til leje**

Forsikringen dækker skader på lejers forsikrede genstande, når nedbør eller smeltevand trænger gennem utætheder i bygningen eller når vand siver ud fra rør-anlæg, der befinder sig udenfor sikredes lejemål.

Forsikringen dækker skader, der skyldes underdimensionerede afløb.

### **Forsikringen dækker ikke**

Skader på genstande uden for bygningen.

Skader, hvor udlejer har erstatningspligten i henhold til Lejeloven eller lejeaftalen.

I tilfælde, hvor lejeren har pligt til at udbedre den bygningsskade, der er årsag til vandskaden.



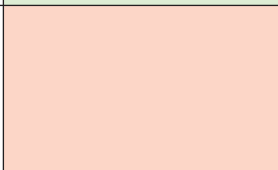
Skader, hvor sikrede har undladt at begrænse skaden på de forsikrede genstande.

#### 4.11. Ran, røveri, overfald og tasketyveri

 **Dækket**

 **Ikke dækket**

##### Forsikrede genstande

<p><b>Almindeligt privat indbo</b> Indbo og andre private ejendele, herunder alt hvad der hører til en privat boligs normale udstyr.</p>	
<p><b>Særligt privat indbo</b> Antikviteter, malerier, kunstværker, ægte tæpper, pelsværk, ure, kikkertør, musikinstrumenter, telefoner, fotoudstyr, alt radio- og tv-udstyr, CD/DVD-afspiller/optager, m.v., bånd, LP'ere, CD'ere, DVD'ere m.m., navigationsudstyr, PC'er og øvrigt dataudstyr, både soft- og hardware og alt tilbehør hertil.</p>	
<p><b>Guld og sølv, m.m.</b> Guld, sølv, platin, smykker, perler, ædelstene, mønt- og frimærkesamlinger samt genstande, hvis værdi væsentligst afhænger af materialet, eventuelt kombineret med en kostbar forarbejdning.</p>	<p>Den samlede dækning af guld og sølv m.m. og penge m.m. kan ikke overstige 5% af forsikringssummen pr. forsikringsbegivenhed</p>
<p><b>Penge m.m.</b> Penge m.m. og pengerepræsentativer, fx gavekort, ubrugte frimærker, klippekort, billetter og lign.</p>	
<p><b>Cykler</b></p>	<p><b>Se punkt 4.5 side 9</b></p>
<p><b>Småbåde, kanoer, kajaker, windsurfere, kitesurfere og lign.</b> indtil 6 m inkl. tilbehør, herunder påhængsmotor, maks. 25 hk.</p>	<p>Maks. 10% af forsikringssummen</p>
<p><b>Værktøj, rekvisitter og instrumenter</b> som sikrede selv ejer og bruger som lønmodtager i sit erhverv</p>	<p>Maks 10% af forsikringssummen</p>
<p><b>Almindelige husdyr</b> der ikke anvendes erhvervsmæssigt</p>	<p>Maks 5% af forsikringssummen</p>
<p><b>Bygningsdele</b> som sikrede som lejer har vedligeholdelsespligten for, hvis der for ejendommen ikke findes en bygningsforsikring, der dækker.</p>	

#### Ran, røveri, overfald og tasketyveri

Forsikringen dækker tyveri af de forsikrede genstande sket under anvendelse eller trussel om øjeblikkelig anvendelse af vold.

Forsikringen dækker tyveri af genstande i sikredes umiddelbare nærhed

- hvis tyveriet er bemærket af sikrede eller en anden i det øjeblik, hvor gerningsmanden tog genstanden, og der øjeblikkeligt gøres anskrig.
- hvis en anden person så tyveriet ske og kan bevidne dette.

Forsikringen dækker tyveri af tasker med indhold, når disse fravristes sikrede (tasketyveri).

Forsikringen dækker beskadigelse på forsikrede genstande som følge af overfald på sikrede personer.

## 5. Tilvalgsdækninger

### 5.1. Glasskade- og/eller sanitetsdækning

(Gælder kun, hvis dækningerne fremgår af policen)

Dækningerne gælder kun på helårsboligen.

Under glasskadedækningen omfattes: Glas der er på deres blivende plads som bygningsbestanddele, indmurede spejle og spejldøre, keramiske kogeplader og glas i ovnlåger.

Glasforsikringen omfatter også glas, fx i drivhus eller glasparti på altan, som sikrede som lejer, andelshaver eller ejerlejlighedsindehaver har vedligeholdelsespligten for i henhold til regler eller vedtægter for boligforeningen.

Sanitetsforsikringen omfatter følgende genstande, når de er på deres blivende plads som bygningsbestanddele: wc-kumme, cisterne, bidét, vask og badekar.

Forsikringen dækker brud og anden pludselig skade på de forsikrede genstande, når disse som følge heraf er blevet ubrugelige.

Det er en forudsætning, at de forsikrede genstande tilhører sikrede, eller at sikrede har vedligeholdelsespligten for genstandene.

#### Forsikringen dækker ikke

- Punktering af termoruder eller utætheder i sammensætningen af disse.
- Skade på genstande i erhvervslokaler.
- Skade sket i forbindelse med ombygning, vedligeholdelse, reparation eller montering/demontering omkring eller på de forsikrede genstande.
- Skader, som er dækket af en gældende bygningsforsikring.
- Frostsprængning af genstandene, medmindre skaden skyldes en tilfældigt svigtende varmforsyning, som de sikrede ikke har kunnet forhindre.
- Vandhaner, blandingsbatterier, toiletsæder og andet tilbehør, medmindre det af konstruktionsmæssige årsager ikke kan genanvendes på nogen måde efter en dækket skade.
- Skade forvoldt forsætligt af personer med lovlig adgang til forsikringsstedet.

#### Erstatningsopgørelse for glas/sanitet

Der ydes ikke erstatning for skader af ren kosmetisk art eller farveforskelle mellem de erstattede og resterende ubeskadigede genstande.

#### Reparation

Selskabet betaler, hvad det koster at reparere det skaderamte. Erstatning til dækning af reparationsudgifter kan dog ikke overstige udgiften til genanskaffelse inkl. eventuelle monteringsudgifter.

#### Genanskaffelse eller kontanterstatning

Gennemføres reparation ikke, betaler selskabet, hvad det koster at udskifte det beskadigede med tilsvarende nyt. Kan tilsvarende genstande ikke skaffes, kan selskabet udbetale erstatning til sikrede svarende til, hvad det koster at udskifte glas eller sanitet, som er i samme standard, og som er gængs på skadetidspunktet.

### 5.2. Udvidet dækning for guld og sølv m.m.

(gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen)

Udvidelsen omfatter en højere forsikringssum end de maksimale 20 % af forsikringssummen på grunddækningen. Den samlede udvidelse fremgår af policen. Forsikringen dækker efter betingelserne i punkt 4. og erstatnings- og afskrivningsreglerne i punkt 9.

### 5.3. Udvidet dækning for cykler

(gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen)

Udvidelsen indebærer, at grunddækningens maks. dækning på 2 %, dog mindst indtil 11.900 kr. pr. forsikringsbegivenhed, er ophævet (indeks 2008).

Forsikringen dækker efter betingelserne i punkt 4.5. og erstatnings- og afskrivningsreglerne i punkt 9.

### 5.4. Fejl- og uheldsforsikring

(gælder kun, hvis dækningen fremgår af policen)

#### Forsikrede genstande

Forsikringen omfatter alene genstande nævnt under felterne "almindeligt privat indbo" og "særligt privat indbo" i dækningsskemaet punkt 4 med de anførte begrænsninger samt hårde hvidevarer.

Elektriske apparater bestemt til fritidshuset dækkes tillige under Pludselig skade og Funktionsfejl i 5 år fra første købsdato.

De forsikrede genstande skal tilhøre sikrede og udelukkende være til privat brug.

#### Pludselig skade

Forsikringen dækker pludselige skader på de forsikrede genstande, der ikke kan henføres til Familieforsikringens andre dækninger og tilvalgsdækninger, undtagelser og begrænsninger.

Ved pludselig skade forstås en skade, som skyldes en udefra kommende og øjeblikkelig virkende årsag. Årsag og virkning skal således ske samtidig.

#### Funktionsfejl

Forsikringen dækker alle indefra kommende skader på elektriske apparater, der lovligt kan forhandles eller lovligt anvendes i Danmark.

Apparater, der er indkøbt som nye, er dækket i 5 år fra første købsdato.

Anskaffer sikrede sig et brugt apparat, dækkes apparatet fra denne anskaffelsesdato og indtil 5 år fra oprindelig første købsdato.

Skaden skal være konstateret og anmeldt inden for denne 5 års periode.

#### Selvrisiko

Der er en særlig selvrisiko for Fejl- og uheldsforsikring. Denne selvrisiko udgør 675 kr. pr. skade (indeks 2010).

#### Forsikringen dækker ikke

- Skade på motoriserede haveredskaber, elscootere og elektriske genstande, der udelukkende er til udendørs brug
- Skade, der består af ridser, skrammer og afskalning eller anden kosmetisk skade, fx farveforskelle.
- Skade, der skyldes slitage, mangelfuld vedligeholdelse, fejlbehandling, fejltilslutning, forkert reparation eller skader, der sker under reparation
- Fejl i og tab af software mv. samt pixelfejl
- Skade, der er dækket af en garanti, serviceordning eller sælgers ansvar i henhold til de køberetlige regler
- Skade, der skyldes fortsæt eller at sikrede har udvist grov uagtsomhed
- Skade, der er forvoldt af dyr
- Sodskade fra ikke forskriftsmæssig indrettet fyringsanlæg/ildsted
- Brugte apparater, der var beskadigede på anskaffelsestidspunktet

## Erstatningsopgørelse

### Genstande, der er mindre end 5 år gamle

Genstande, der er indkøbt som nye eller brugte, er mindre end 5 år gamle og i øvrigt er ubeskadigede, kan selskabet vælge at erstatte ved at:

- sætte den beskadigede genstand i væsentlig samme stand som før skaden.
- udskifte genstanden til en ny og tilsvarende
- betale kontanterstatning svarende til genanskaffelsesprisen for en tilsvarende ny genstand.

### Forbedret afskrivning for radio- & tv

Forsikringen dækker enhver skade på radio- & tv-apparater samt dvd/cd-afspiller/optager og lign., når skaden kan henføres til en dækningsberettiget skade på familieforsikringen.

Erstatning beregnes ud fra tilsvarende ny genstand hos en leverandør, anvist af selskabet med fradrag i henhold til nedenstående afskrivningstabel.

Alder	% af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunktet
0-5 år	100%
5-6 år	75%
6-7 år	50%
7-8 år	40%
8- år	30%

## 5.5. Udvidet forsikring for bygningsdele

(Gælder kun, hvis dækningerne fremgår af policen)

Forsikringen omfatter bygningsdele, installationer og tilbygninger (men ikke selve bygningen eller lejligheden), som sikrede som lejer, andelshaver eller ejerlejlighedshaver har vedligeholdelsespligten for i henhold til regler eller vedtægter for boligforeningen.

Det er en forudsætning for forsikringsdækning, at skaden ikke er omfattet af en bygningsforsikring.

### Skjulte rør og kabler

Omfatter rør til vand-, varme-, gas-, olie- og afløbsinstallationer samt skjulte elkabler til brug for rumopvarmning.

Ved skjult installation forstås installationer, der er indstøbt eller skjult i gulv, kanaler, krybekældre, vægge, skunkrum og lignende.

Med skjult menes, at der ikke er direkte adgang til installationen uden brug af værktøj, eller at der ikke findes en permanent trappe til loft. Isolering alene medfører ikke, at installationen er skjult.

### Forsikringen dækker

Skader i form af utætheder i skulte rørinstallationer og fejl i skjulte elkabler i sikredes bolig samt

- Udgifter til fejlfinding og fritlægning af utætheden/fejlen efter forudgående aftale med selskabet
- Følgeskader i sikredes bolig forårsaget af en dækningsberettiget utæthed/fejl
- Udgifter til retablering

### Forsikringen dækker ikke

- Skader som følge af forkert konstruktion, montage, tilslutning eller reparation
- Skader som følge af fejl i materialet
- Skader som følge af frostsprængning
- Følgeskader i form af svamp og råd

- Skader på og fra
  - varmevekslere, beholdere og kedler samt rør i disse
  - utætte pakning, slanger til vaske- og opvaske-maskiner m.v.
  - rør i varmepumper, solfangere, vaskemaskiner, opvaskemaskiner, m.v.
- Kosmetiske forskelle, når det ikke er muligt at anskaffe fliser/klinker, der er identiske med de beskadigede
- Følgeskader udenfor sikredes bolig.
- Tilbygninger, fx udestue eller drivhus, der ikke er opført på muret eller støbt sokkel, sokkelsten eller med nedgravede trykimpregnerede stolper.

### Øvrige bygningsdele

Omfatter paraboler og antenner, vaskemaskiner, tørretumblere og andre bygningsdele, dog først når disse er anbragt på deres blivende plads. Skader på glas er kun omfattet, hvis der er tegnet glasskadedækning, se side 15.

Bor sikrede til leje er hårde hvidevarer omfattet af familieforsikringen som almindeligt privat indbo.

### Forsikringen dækker

Direkte skade sket som følge af:

- Tyveri efter betingelsernes punkt 4.1.
- Hærværk efter betingelsernes punkt 4.2.
- Storm- og nedbørsskader m.v. efter betingelsernes punkt 4.10.
- Brand, direkte lynnedslag, eksplosion m.v. og el-skader efter betingelsernes punkt 4.6, 4.7 og 4.8.
- Anden pludselig skade efter betingelserne punkt 5.4.

### Forsikringen dækker ikke

- Skader som følge af forkert konstruktion, montage, tilslutning eller reparation
- Skader som følge af fejl i materialet
- Skader som følge af dårlig vedligeholdelse eller slid
- Skader i form af ridser, skrammer, hakker, afskalninger eller anden kosmetisk skade fx farveforskelle
- Skader som følge af frostsprængning
- Skader dækket af en garanti- eller serviceordning
- Skader som følge af dyr der gnaver eller bygger rede.

### Afskrivning

Alder indtil	Erstatning
2 år	100%
3 år	85%
4 år	75%
5 år	65%
6 år	50%
7 år	40%
8 år	30%
Derefter	20%

Ved reparation kan erstatningen højst udgøre ovenstående procent af det beskadigedes nyværdi.

## 6. Psykologisk Krisehjælp

Psykologisk krisehjælp gives til traumatiske hændelser.

Hændelsen kan være sket i hele verden, men krisehjælpsbehandlingen foregår i Danmark. Tryg har indgået en samarbejdsaftale med autoriserede psykologer rundt om i Danmark.

### 6.1. Hvem kan modtage krisehjælp

Forsikringstager og dennes husstand, jf. punkt 1.1.

### 6.2. Hvilke hændelser er omfattet

- **Dødsfald i nærmeste familie, jf. nedenstående personkreds.**  
Børn, børne- og oldebørn, forældre, bedste- og oldeforældre, svigerdøtre og sønner.
- **Livstruende sygdomme, hvor der er sandsynlighed for, at skadelidte eller nærmeste familie (se ovenfor) vil dø af sygdommen.**
- **Hvis skadelidte er involveret i, overværer eller er i umiddelbar nærhed af en af nedenstående hændelser.**  
Trafik- eller færdselsulykker, brandulykker, drukneulykker m.m., hændelse i forbindelse med overfald.
- **Øvrige traumatiske hændelser**  
Fx indbrud, skilsmisse, abort og selvmordsforsøg.

### Ordningen omfatter:

Op til 10 timers gratis psykologisk krisehjælp pr. person pr. hændelse.

Det er i øvrigt en betingelse at:



- Hændelsen skal være sket efter forsikringens ikrafttræden.
- Hændelsen skal være sket inden for de sidste 6 måneder og behandlingen skal være afsluttet inden for 12 måneder efter at hændelsen er indtrådt.

Psykologbehandlingen foregår hos en psykolog i Danmark, anvist af TrygVesta Alarm. Vælges egen psykolog, kræver Tryg at behandlingen foretages af en autoriseret psykolog.

### Kontakt:

TrygVesta Alarm har åbent døgnet rundt og kan kontaktes på telefon 70 26 06 70.

## 7. Ansvarsforsikring

	Dækket
	Ikke dækket

<b>Juridisk ansvar</b> <b>Personskader med indtil 10 mio. kr. og tingskader med indtil 3,2 mio. kr. pr. forsikringsbegivenhed. Summerne indeksreguleres ikke.</b>
<b>Hændeligt uheld</b>
<b>Bortfald af erstatningsansvar</b>
<b>Forsætlig handling</b>
<b>Vennetjenester</b>
<b>Gæstebudsskader</b> <b>Selvrisiko 774 kr. (indeks 2008)</b> <b>Beløbet indeksreguleres.</b>
<b>Skader forvoldt af børn under 5 år</b> <b>Selvrisiko 774 kr. (indeks 2008)</b> <b>Beløbet indeksreguleres.</b>

Forsikringen dækker det juridiske ansvar for skader på personer eller ting, som de sikrede pådrager sig som privatpersoner samt visse handlinger foretaget af mindre børn. Desuden dækker forsikringen gæstebudsskader.

**Kontakt altid selskabet inden du påtager dig et erstatningsansvar, se punkt 7.18.**

### Juridisk ansvar

Efter dansk retspraksis er man juridisk ansvarlig, hvis man forvolder skade ved sine fejl eller forsømmelser. Skyldes skaden således noget, man ikke burde have gjort, eller noget man burde have gjort (men forsømte), er man som hovedregel erstatningsansvarlig.

### Hændeligt uheld

Har skadevolderen handlet normalt og er uden skyld i skaden, kaldes denne hændelig, og for en hændelig skade er man ikke erstatningsansvarlig. Derfor må skadelidte i en sådan situation selv bære tabet.

### Bortfald af erstatningsansvar

Er skaden omfattet af en anden forsikring, fx skadelidtes familie-, bygnings-, bil- eller erhvervsforsikring, bortfalder skadevolders erstatningsansvar ifølge Erstatningsansvarsloven og dermed ansvarsforsikringsdækningen, medmindre skaden er forvoldt forsætligt eller groft uagtsomt.

### Forsætlig handling

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade forvoldt med forsæt, medmindre skadevolderen er under 14 år eller ved et enkeltstående tilfælde har manglet evnen til at handle fornuftsmæssigt på grund af sin sindstilstand.

### Vennetjenester

Ansvar for skader forvoldt under udøvelse af tjeneste i skadelidtes interesse er ikke dækket, heller ikke som gæstebud, medmindre skadevolder har båret sig særligt ubetænksomt ad. Det er uden betydning om tjenesten er lønnet/ulønnet eller om tjenesten er foretaget på opfordring eller på eget initiativ.

### Gæstebudsskader

er skader på ting sket under almindeligt privat samvær, hvor den juridiske bedømmelse typisk ville frifinde skadevolderen for erstatningsansvar, fordi denne kun har udvist ringe uagtsomhed eller skyld under dette samvær. Er skaden hændelig, er der ingen dækning.

### Skader forvoldt af børn

Børn kan på samme måde som voksne pådrage sig et selvstændigt juridisk ansvar. Men ifølge retspraksis vil man normalt ikke gøre børn under 5 år ansvarlige for deres handlinger og dermed pålægge dem et erstatningsansvar. Alligevel dækker forsikringen, hvis det manglende ansvar alene skyldes den lave alder eller manglende udvikling. Er skaden hændelig, er der ingen dækning.

Forældre er normalt kun erstatningspligtige for de skader, et barn forvolder, hvis de ikke har holdt tilstrækkeligt opsyn med barnet.

Se også punkterne 7.1.-7.19. på side 18 og 20.

### 7.1. Forsikringen dækker de sikredes ansvar

- Som privatpersoner
- Som lejere overfor husejere i henhold til lejelovens bestemmelser om lejerens erstatningspligt for skade, der er forårsaget af de installationer, lejeren med udlejerens godkendelse har foretaget.

Lejerens ansvar for det lejede i øvrigt er ikke dækket af forsikringen.

- Som ejer eller bruger af heste og andre husdyr til privat brug, dog ikke hunde, nævnt i punkt 7.8.
- Som grundejer vedrørende privat grund og en- og tofamiliehus, hvis huset i overvejende grad anvendes til beboelse, og sikrede bor i huset, og der ikke findes bygningsforsikring med ansvars-dækning i kraft. Se dog begrænsninger i punkt 7.6. og 7.7.
- Som grundejer vedrørende fritidshus- og grund, hvis der ikke findes bygningsforsikring med ansvarsdækning i kraft. Se dog begrænsninger i punkt 7.6. og 7.7.

### 7.2. – 7.13. Følgende ansvar er ikke dækket:

#### 7.2. Skader forvoldt med forsæt

Ansvar for skader forvoldt med forsæt, medmindre skadevolderen er under 14 år eller i enkeltstående tilfælde har manglet evnen til at handle fornuftsmæssigt på grund af sin sindstilstand.

#### 7.3. Selvforskyldt beruselse

Ansvar for skader forvoldt som følge af selvforskyldt beruselse eller selvforskyldt påvirkning af andre rusmidler og dette uanset skadevolders sindstilstand.

#### 7.4. Aftaler/formuetab

Ansvar for skader, der udelukkende støttes på aftaler eller består af rene formuetab, som ikke er en følge af skade på person eller ting.

#### 7.5. Udøvelse af erhverv

Ansvar for skader i forbindelse med udøvelse af erhverv eller arbejde, der kan sidestilles hermed.

#### 7.6. Nedbrydnings- og udgravningsarbejder

Ansvar for skader forvoldt af en grundejer i forbindelse med nedbrydnings- og udgravningsarbejder samt pilotering og lignende. Dog dækkes personskader.

### 7.7. Forurening

Ansvar for skader som følge af forurening. Dog dækkes et sådant ansvar, hvis skaden er opstået ved et enkeltstående uheld og ikke er en følge af, at den sikrede har tilsidesat de til enhver tid gældende offentlige forskrifter. Forureningsansvar, som man ifalder som hus- og grundejer, er ikke omfattet af forsikringen.

### 7.8. Hunde

Ansvar for skader forvoldt af hunde. Der skal tegnes lovpligtig hundeanvarsforsikring.

### 7.9. Jagt

Ansvar for skader sket under jagt, hvor ansvaret er dækket af en jagtforsikring, eller ville være dækket af den sædvanlige lovpligtige jagtforsikring.

### 7.10. Motordrevne køretøjer m.v.

Ansvar for skader forvoldt under benyttelse af et motordrevet køretøj eller et luftfartøj, herunder radio-styrede modelfly og svævefly, for hvilke der kan tegnes særskilt ansvarsforsikring. Se dog punkt 7.14. om dækning af ansvar ved brug af visse motordrevne køretøjer.

### 7.11. Både

Ansvar for skader forvoldt ved brug af både. Se dog punkt 7.15. om dækning af skade ved brug af mindre både og 7.16. om dækning af skade ved brug af kanoer, kajaker, m.v.

### 7.12. Lånte og lejede genstande

Ansvar for skade forvoldt på lånte og lejede genstande. Se dog punkt 7.17. om undtagelser.

### 7.13. Skader på ting eller dyr

Ansvar for skader forvoldt på ting eller dyr, som en af de sikrede

- Ejer
- Bruger eller har brugt
- Opbevarer, transporterer, bearbejder, behandler
- Har sat sig i besiddelse af
- Af andre grunde end de ovenfor anførte har i varetægt.

## 7.14.-7.17. Forsikringen dækker dog ansvar for

### 7.14. Visse motordrevne køretøjer:

- El-scooter, el-kørestol og lign. med maks. hastighed 15 km/t.
- Skader ved brug af legetøj med motorkraft under 5 hk samt - for personskader - ved brug af gocarts med motorkraft op til 25 hk.
- Skader ved brug af haveredskaber på maks. 25 hk.
- Skader på selve luftfartøjet, det motordrevne køretøj eller de øvrige motoriserede ting, når skaden er forvoldt af børn under 14 år.

### 7.15. Personskade ved brug af mindre både, dog ikke i forbindelse med konkurrencer.

Med mindre både menes:

- Både uden motor samt wind- og kitesurfere
- Både, hvis motorkraft ikke overstiger 25 hk.

### 7.16 Skade på ting eller dyr forvoldt med kanoer, kajaker, robåde og andre både samt windsurfere, kitesurfere og lign. hvis længden af fartøjet ikke overstiger 6 meter. Det er en betingelse, at fartøjet i skadesøjeblikket ikke drives med motor på over 25 hk.

### 7.17 Ansvar for skade på lånte og lejede genstande eller dyr indenfor kategorierne

- Almindeligt privat indbo,
  - Særligt privat indbo,
  - Almindelige husdyr,
- nævnt i dækningsskemaerne i punkt 4, når der er tale om pludselig skade og skaden sker i de første 30 dage af låne- eller lejeperioden.

For dækningen gælder en selvrisiko på 10 % af skadens beløb, dog mindst 774 kr. (indeks 2008).

### 7.18. Anerkendelse af erstatningskrav

Selskabet er kun forpligtet til at betale for omkostninger, der er afholdt med selskabets godkendelse. Sikredes anerkendelse eller betaling af et erstatningskrav forpligter ikke selskabet. **Ved selv at anerkende erstatningsansvaret risikerer sikrede at skulle betale selv.**

### 7.19. Omkostninger og renter

Forsikringen dækker omkostninger ved erstatningsspørgsmålets afgørelse, der er afholdt efter aftale med selskabet, selvom forsikringssummerne herved overskrides. Det samme gælder renter af erstatningsbeløb, som er omfattet af forsikringen.

## 8. Retshjælpforsikring

Retshjælpforsikringen dækker omkostninger i forbindelse med visse private retstvister. Tvist skal i denne forbindelse forstås som en uenighed af retslig art.

Som eksempler på områder, der er dækket, kan nævnes tvister vedrørende

- Mindre private lejeforhold
- Erstatning (ikke erhverv)
- Køb og salg af indbogenstande
- Ejerlejligheder/andelslejligheder, hvis det er sikrede, der er part i sagen (og altså ikke ejerlejligheds-/andelsboligforeningen).
- Familie- eller andre private forsikrings dækningsområde.

Som eksempler på områder, der ikke er dækket, kan nævnes tvister vedrørende

- Arbejds- eller lønspørgsmål
  - Skatte- og afgiftsager
  - De fleste familieretlige spørgsmål
  - Opløsning af ægteskab eller andre formuefællesskaber
  - Skiftesager
  - Straffesager
  - Inkassosager mod den sikrede
  - Fast ejendom
  - Motorkøretøjer
  - Lystbåde
- } dækkes på henholdsvis  
    } bygnings-, autokasko-  
    } og lystfartøjsforsikringen

Retshjælp dækkes med indtil 125.000 kr., og der er en selvrisiko på 10% af de samlede omkostninger, dog mindst 2.500 kr. Beløbende indeksreguleres ikke.

Der beregnes ikke selvrisiko, hvis de økonomiske betingelser for at få fri proces er opfyldt.

Det er de på skadetidspunktet aktuelle vilkår og beløb i forsikringsbetingelserne, som gælder.

De fuldstændige betingelser for denne dækning kan rekvireres hos selskabet, der gerne vejleder i alle tilfælde hvor spørgsmålet om anvendelse af retshjælp kan blive aktuelt.

## 9. Erstatning og afskrivning

### 9.1. Anmeldelse af skade

Enhver skade skal straks anmeldes til selskabet.

Ved anmeldelse af en skade må sikrede sandsynliggøre sit erstatningskrav, og give selskabet alle tilgængelige oplysninger om forhold, der kan have betydning for bedømmelsen af skaden.

Tyveri, hærværk, røveri og overfald skal straks anmeldes til politiet. Er en sådan skade sket i udlandet, skal skriftlig bekræftelse fra det stedlige udenlandske politi vedlægges skadeanmeldelsen til selskabet.

Retten til erstatning er betinget af, at politiet efter anmeldelsen har haft 4 uger til at efterforske sagen. Kommer genstandene til veje inden erstatningsudbetalingen, dækkes kun eventuelle skader sket i forbindelse med tyveriet.

Udbedring af en skade eller fjernelse af skadede ting må ikke ske, før selskabet har godkendt det.

Undladelse af at efterkomme ovennævnte forskrifter kan få betydning for selskabets erstatningsforpligtelse, se Forsikringsaftaleloven.

### 9.2. Dokumentation

For at få erstatning må man kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at man har haft de anmeldte indbo-genstande, og at alder og genanskaffelsesværdi er som anført i skadeanmeldelsen. Dette kan gøres ved at gemme købskvitteringer, købekontrakter og lign. ligesom et foto af særligt værdifulde genstande kan være med til at dokumentere et erstatningskrav. Købes tingene privat, bør man sikre sig en dateret erklæring med sælgers navn og adresse samt hvad der købes og prisen herfor. Med hensyn til dokumentation for anskaffelsesværdi kan man som regel få de handlende til at udstede en kopikvittering.

Kan man ikke dokumentere eller sandsynliggøre sit krav, risikerer man, at selskabet kan afvise det eller fastsætte erstatningen efter skøn.

### 9.3. Hvordan erstattes?

Et erstatningsbeløb anvendes efter bestemmelserne i punkt 9.3.1. til reparation, punkt 9.3.2. til genanskaffelse eller punkt 9.3.3. til udbetaling af en kontanterstatning.

#### 9.3.1. Reparation

Selskabet betaler, hvad det koster at reparere det skaderamte, så det som helhed og i det væsentlige fremstår i samme udseende, med samme anvendelse, ydelse og nytteværdi som før skaden. Reparationsudgiften kan dog ikke overstige værdien af det skaderamte opgjort efter reglerne om afskrivning, jf. nedenfor. Hvis reparationsudgiften udgør mere end 50% af nyværdien af det skaderamte, kan forsikrings-tageren kræve genanskaffelse (punkt 9.3.2.) eller kontanterstatning (punkt 9.3.3.).

#### 9.3.2. Genanskaffelse

Er reparation ikke mulig, kan selskabet levere en tilsvarende genstand. For genstande, der er købt som brugte, eller er mere end 2 år gamle, kan selskabet erstatte med tilsvarende brugte genstande, hvis dette kan ske uden væsentlig ulempe for sikrede.

Er det ikke muligt at genanskaffe en tilsvarende genstand eller kan genanskaffelse kun ske ved specialfremstilling, udbetales kontanterstatning.

#### 9.3.3. Kontanterstatning

For nye genstande, d.v.s. genstande, som er indkøbt som nye indenfor de sidste 2 år og i øvrigt er ubeskadigede, betales der nyværdi svarende til prisen for genanskaffelse af en tilsvarende ny genstand hos den leverandør, som selskabet har anvist.

For brugte genstande, d.v.s. genstande, som er 2 år gamle eller mere, eller købt som brugte, og i øvrigt er ubeskadigede, fastsættes erstatningen til genanskaffelsesprisen for en tilsvarende brugt genstand hos den leverandør, som selskabet har anvist.

Kan selskabet ikke anvise en leverandør, fastsættes erstatningen for brugte genstande til genanskaffelsesprisen for nye genstande med et rimeligt fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug og lignende.

For brugte genstande gælder i øvrigt, at kan helt identiske genstande ikke skaffes, udbetaler selskabet kontanterstatning svarende til prisen for en tilsvarende brugt genstand, som i kvalitet, værdi, ydelse, anvendelse og udseende er nærliggende at sammenligne med.

Ved kontanterstatning fratrækker selskabet den rabat, som selskabet kan opnå hos en leverandør.

#### 9.3.4. Værdiforringelse

Erstatning for værdiforringelse kan i nogle tilfælde komme på tale, hvis den skaderamte genstand, evt. efter reparation, stadig er brugbar, men med nedsat anvendelighed eller værdi. Erstatning for værdiforringelse udgør prisforskellen mellem den beskadigede genstands værdi umiddelbart før og efter skaden. Den samlede erstatning kan dog ikke overstige genanskaffelsesprisen.

### 9.4. Særlige afskrivningsregler

For cykler, el-apparater, it-udstyr m.m. og briller er der fastsat særlige afskrivningsregler.

Erstatning af cykler, el-apparater, it-udstyr m.m. og briller beregnes ud fra en tilsvarende ny genstand hos en leverandør anvist af selskabet med fradrag i henhold til afskrivningsreglerne i punkt 9.4.1., 9.4.2. og 9.4.3. og 9.4.4.

#### 9.4.1. Afskrivningsregler for cykler

Cykler erstattes efter nedenstående tabel:

Alder	% af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunktet
0-1 år	100 %
1- 2 år	90 %
2-3 år	81 %
3-4 år	73 %
4-5 år	66 %
5-6 år	59 %
6-7 år	53 %
7-8 år	48 %
8-9 år	43 %
9-10 år	39 %
10-11 år	35 %
11-12 år	31 %
12-13 år	28 %
13-14 år	25 %
14-15 år	22 %
15-16 år	19 %
16-17 år	16 %
17-18 år	13 %
18 år -	10 %

#### 9.4.2. Afskrivningsregler for el-apparater

Elektriske apparater til privat brug, bortset fra it-udstyr. Herunder bl.a. køkkenmaskiner, el-artikler til personlig pleje, hårde hvidevarer, støvsuger, radio, tv, dvd m.m.

Alder	% af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunktet
0-2 år	100 %
2-3 år	85 %
3-4 år	75 %
4-5 år	65 %
5-6 år	50 %
6-7 år	40 %
7-8 år	30 %
8 år -	20 %

#### 9.4.3. Afskrivningsregler it-udstyr m.m.\*

- Privat computer med tilbehør, herunder selve computeren inkl. programmel, monitor, tastatur, modem, mus, printer, joystick, tapestation, diskettstation, spillekonsol og mediacentre.\*
- Telefax, fotokopieringsmaskiner og mobiltelefon med tilbehør.
- Walkie-talkie og radioamatørudstyr

Alder	% af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunktet
0-1 år	100 %
1-2 år	90 %
2-3 år	70 %
3-4 år	50 %
4-5 år	30 %
5 år -	10 %

#### 9.4.4. Afskrivningsregler for briller\*

Alder	% af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunktet
0-2 år	100 %
2-3 år	90 %
3-4 år	80 %
4-5 år	75 %
5-6 år	70 %
6-7 år	65 %
7-8 år	60 %
8-9 år	50 %
9-10 år	40 %
10-11 år	30 %
11 år -	20 %

#### 9.5. Skader på private film, m.v.

Ved skader på private film-, båndoptagelser, it-programmer eller elektroniske lagringsmedier, fx kassetter, disketter og cd'er, ydes kun erstatning til indkøb af nye råfilm eller eventuelt aftryk af bevarede negativer eller uindspillede bånd, disketter, mv.

Der ydes ingen erstatning for manuskripter og tekniske tegninger eller gendannelse af data.

#### 9.6. Redningsudgifter, omkostninger og merudgifter ved fraflytning

9.6.1. Forsikringen dækker skade på de forsikrede genstande i forbindelse med forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af en umiddelbar truende skade på personer eller på ting, der tilhører andre end de sikrede.

9.6.2. I forbindelse med en skade, der er dækket af forsikringen, erstattes ud over forsikringssummen endvidere

- Rimelige og nødvendige udgifter til redning, bevaring og oprydning.
- Rimelige og nødvendige udgifter til ud- og indflytning.
- Andre rimelige og nødvendige merudgifter, herunder opmagasinering i indtil et år i anledning af helårsboligens fraflytning.

9.6.3. Rimelige og nødvendige udgifter til ud- og indflytning erstattes endvidere, hvis en lejer, andelshaver eller ejerlejlighedsindehaver som følge af en skade, der ville være dækket af en sædvanlig bygningsforsikring, er ude af stand til at bo i helårsboligen, og udgifterne ikke kan forlanges afholdt af ejeren.

#### 9.7. Selvrisiko

##### Særlig selvrisiko på Fejl- og uheldsforsikring

Ved skade gælder en selvrisiko på kr. 675 pr. skade (indeks 2010).

##### Selvrisiko på ansvarsskader

Ved gæstebudsskader gælder en selvrisiko på 774 kr. pr. skade (indeks 2008).

Ved skade på lånte og lejede genstande gælder en selvrisiko på 10% af skadens beløb, mindst 774 kr. (indeks 2008).

Ved skade forvoldt af børn under 5 år gælder en selvrisiko på 774 kr. pr. skade (indeks 2008).

##### Selvrisiko på retshjælpsforsikringen

Ved skader omfattet af retshjælpsforsikringen gælder en selvrisiko på 10% af de samlede omkostninger, mindst 2.500 kr.

##### Generel selvrisiko

Er forsikringen pålagt en selvrisiko som en skærpelse fratrækkes denne ud over de selvrisici der jf. betingelserne kan være gældende.

\* Fremgår Fejl- og uheldsforsikringen af policen erstattes efter denne dæknings afskrivningsregler.

## 10. Fælles bestemmelser

### 10.1. Forsikringstagers tilknytning

Forsikringsaftalen forudsætter, at forsikringstageren er berettiget til medlemskab af Forsikringsagenturføreningen, hvis vedtægter udleveres efter ønske.

### 10.2 Betaling af skyldige beløb

Præmier og andre skyldige beløb opkræves samtidigt. Betaling foregår ved betalingsoverførsel.

Som skyldige beløb regnes præmie, stempelafgift, og andre afgifter / gebyrer til det offentlige eller til selskabet. Hvis der sendes meddelelse ved restance, har selskabet ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, morarenter og evt. andre omkostninger. Selskabet har endvidere ret til at beregne sig gebyr for udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser svarende til omkostningerne herved. Såfremt omkostningerne stiger, har selskabet ret til at hæve renter og gebyrer tilsvarende.

#### 10.2.1 Betaling ved fradrag i løn/pension m.v

Præmie og andre skyldige beløb skal kunne opkræves og betales ved direkte fradrag i forsikringstagerens anviste løn, pension eller lignende hver måned, efter retningslinier godkendt af selskab og beløbsanviser.

Påkrav om betaling sker automatisk til det udbetalingssted hos beløbsanviseren, der er aftalt med forsikringstageren. Præmie m.v. forfalder til betaling forud for den aftalte periode, pr. den dato den månedlige udbetaling er anvist.

#### 10.2.2 Betaling gennem BS (Betalingservice)

Kan præmie m.v. ikke opkræves og betales gennem månedlig lønafkorting, kan selskabet bestemme en anden opkrævningsform, fx BS, og bestemme, om opkrævningen skal ske kvart-, halv- eller helårligt.

Påkrav om betaling sker automatisk gennem BS, til den konto/adresse, der er aftalt med forsikringstageren. Præmie m.v. forfalder til betaling den første dag i måneden i den aftalte periode.

### 10.3 Forsikringens ophør ved restance

Betales skyldigt beløb ikke efter påkrav, sender selskabet en rykker. Denne sendes tidligst 14 dage efter forfaldsdagen. Rykkeren indeholder oplysning om, at alle forsikringer opsiges, hvis beløbet ikke er blevet betalt ved udløbet af den frist, der er anført.

### 10.4 Indeksregulering

Præmie, selvriscici og anførte forsikringssummer på policen eller i forsikringsbetingelserne, indeksreguleres - medmindre andet fremgår af betingelserne. Reguleringen sker i overensstemmelse med et af Danmarks Statistik offentliggjort indekstal. Basis for reguleringen er indekstallet for januar kvartal i kalenderåret før forsikringens ikrafttræden. Regulering af alle beløb har virkning fra 1. januar.

### 10.5. Ændringer i præmie, summer, selvriscici eller vilkår

Hvis selskabet vil foretage ændringer i forsikringsvilkår, præmie, forsikringssummer eller selvriscici udover ændringer som følge af indeksreguleringen, kan dette kun ske med mindst 30 dages varsel til den 1. i en måned. I forbindelse med en skade, kan sådanne ændringer ske i henhold til reglerne om opsigelse efter skade, pkt. 10.7.2.

### 10.6 Skærpede vilkår

Konstaterer selskabet ved behandlingen af en skade særlige risikoforhold eller særlige risikoforhold som følge af anmeldelse af mange skader, kan selskabet ved skriftlig meddelelse og 14 dages varsel pålægge forsikringen skærpede vilkår, f.eks. tvungen selvrisiko på hele dækningen eller dele heraf. Selskabet kan ligeledes kræve, at forsikringstageren skal foretage forebyggende foranstaltninger som forudsætning for at fortsætte forsikringen.

Ønsker forsikringstageren ikke at fortsætte forsikringen på skærpede vilkår, kan forsikringen opsiges pr. ikrafttrædelsesdagen for de skærpede vilkår.

### 10.7. Forsikringens varighed og opsigelse

Forsikringen løber til den af en af parterne opsiges skriftligt til udløb som beskrevet i det følgende.

#### 10.7.1 Normal opsigelse med 30 dages varsel

Forsikringen kan opsiges til udgangen af en måned, når skriftlig opsigelse er modtaget mindst 30 dage forinden. Kan en ændring eller opsigelse undtages sesvis foretages hurtigere, f.eks. ved risikoens dokumenterede bortfald, kan selskabet godkende dette.

#### 10.7.2. Opsigelse efter en skade

Både forsikringstageren og selskabet er berettiget til skriftligt at opsiges forsikringen eller dele deraf med 14 dages varsel fra tidspunktet for anmeldelsen af en skade, og indtil 14 dage efter afgørelse om erstatningens størrelse eller afvisning af skaden.

I stedet for at ophæve forsikringen, kan selskabet foretage begrænsninger i dækningen med samme varsel.

### 10.8. Kundens meddelelsespligt

Selskabet skal have meddelelse om alle ændringer af betydning for den indgåede aftale.

Undladelse af at give meddelelse straks herom kan medføre, at retten til erstatning bortfalder helt eller delvist i henhold til Forsikringsaftalelovens regler .

Herunder skal meddeles enhver ændring i ansættelses- eller aflønningsforhold med betydning for den månedlige præmieopkrævning, fx skift i løn-/giro-nummer, overgang til orlov, pensionering, fratræden og lignende.

Sker opkrævning gennem BS skal ændring af betydning for betaling ligeledes meddeles selskabet. Der er endvidere pligt til at give meddelelse om udmeldelse af en faglig organisation, som er tilsluttet Forsikringsagenturforeningen.

#### 10.8.1 Flytning og andre ændringer

Hvis den sikrede flytter, skal det meddeles straks. Kan forsikringen fortsætte herefter, vil selskabet tage stilling til om præmien skal ændres.

Endvidere skal selskabet oplyses om andre ændringer med betydning for risiko og præmie, fx

- ændret tagtype for helårsbolig fra hårdt tag til blødt tag (strå-, rør-, halm- eller tang) eller fra blødt tag til anden tagbelægning,
- hvis stedets anvendelse ændres til andet end privatbeboelse eller
- hvis der sker ændringer i andre forhold af betydning for de aftalte vilkår.

#### 10.8.2 Bortfald af ekstra sikring og rabat

Rabat ydet i forbindelse med en ekstra sikring, fx installering af godkendt tyverialarm, bortfalder i forbindelse med sikringens ophør. Selskabet skal straks have meddelelse herom.

Retten til rabat ved installering af godkendt tyverialarm gælder kun, hvis alarmen anvendes efter hensigten.

#### 10.8.3 Underforsikring

Hvis værdien af de forsikrede genstande overstiger forsikringssummen, er der tale om underforsikring.

Hvis værdien af indboet fx er dobbelt så stor som forsikringssummen for indboet, medfører det, at selv en partiel skade kun erstattes med halvdelen af tabet. De steder i forsikringsbetingelserne, hvor der anføres en højeste forsikringssum, fx ved penge, særlige private værdigenstande og cykler, erstattes skader indenfor de angivne summer dog fuldt ud.

### 10.9. Forsikring i andet selskab

Er der er tegnet forsikring mod samme skade i andre forsikringsselskaber, foreligger der dobbeltforsikring, og skade skal anmeldes til alle selskaber.

Tjenestemændenes Forsikrings erstatningspligt er betinget af, at der ikke i andre selskaber er tegnet forsikring mod samme skade.

Hvis andre forsikringsselskaber undtager eller indskrænker erstatningspligten i tilfælde af dobbeltforsikring, er Tjenestemændenes Forsikring og øvrige forsikringsselskaber dog forpligtet til at yde forholdsmæssig erstatning.

Tjenestemændenes Forsikring yder ikke erstatning for skader, for hvilke der ydes fuld dækning i andet forsikringsselskab.

### 10.10. Klagemulighed

Er du ikke enig i Tjenestemændenes afgørelse, så kontakt afdelingen.

Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte Kvalitetsafdelingen, som er Trygs klageansvarlige afdeling.

Adressen er:  
Tryg  
Postkode J22  
Klausdalsbrovej 601  
2750 Ballerup  
Telefon 72 17 03 90  
E-mail: [Kvalitet@tryg.dk](mailto:Kvalitet@tryg.dk)

Fører henvendelsen til Kvalitetsafdelingen ikke til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10.00 - 13.00  
[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et specielt skema, som du kan få i Trygs Kvalitetsafdeling eller hos Ankenævnet. Det koster et mindre gebyr.

Hvis tvister om forsikringsaftalen bringes for retten, afgøres disse efter dansk ret ved danske domstole og efter retsplejelovens regler om værning.