



Plus Fordele

Plus Fordele er ekstra fordele for dig, der har indboforsikring hos os. Fordelene skaber tryghed i din hverdag. Nogle fordele kan du benytte frit, andre har du mulighed for at vælge til og få til en fordelagtig pris. Fordelene omfatter de personer, som også er omfattet af din indboforsikring.

Tryg ID

Får du regninger for ting, som du ikke har købt? Eller har du oplevet, at nogen har oprettet en falsk profil i dit navn på fx Facebook, Twitter eller andre sociale medier? Så kan det være, du har fået stjålet din identitet - dvs. at en anden person har stjålet eller på anden måde ulovligt fået fat i dine personlige oplysninger. Nogle gange bruger tyven dine personlige oplysninger til at åbne bankkonti, købe ting eller søge om kreditlån i dit navn.

Med Tryg ID får du hjælp, hvis du har mistanke om, at dine personlige oplysninger bliver misbrugt. Det gælder både, hvis misbruget er af økonomisk art, og hvis misbruget foregår på de sociale medier. Vi hjælper dig med at undersøge mistanken - og viser det sig, at der foregår misbrug, hjælper vi med at få det stoppet. Tryg ID dækker dog ikke eventuelle økonomiske tab ved misbruget. Vi kan også rådgive dig om, hvordan du undgår misbrug, fx hvis du har mistet din pung eller rejsepapirer, og vi kan hjælpe dig med fx at slette uønskede profiler, billeder og indlæg på nettet.

Du kan læse mere om Tryg ID på www.tjm-forsikring.dk/plus. Her kan du også se de konkrete vilkår og betingelser for Tryg ID. Tryg ID har åbent døgnnet rundt og kan kontaktes på telefon 44 20 45 20.

Tryg i Livet

Ingen går gennem livet uden problemer eller kriser. I sådanne situationer har du brug for støtte fra dine nærmeste. Men ofte er samtale og hjælp fra professionelle fagpersoner også nødvendig for at komme videre og tilbage til en tryk hverdag. Med din indboforsikring har du adgang til psykologisk krisehjælp, men vi ønsker også at hjælpe dig med at tage en eventuel krise i opløbet. Derfor tilbyder vi, at du kan benytte dig af Tryg i Livet. Tryg i Livet er en hotline, hvor du uden beregning kan ringe og få hjælp ved problemer - fx alvorlig sygdom, stress eller skilsmisse.

Hotlinen varetages af Falck Healthcare, og du taler med professionelle og kompetente behandlere, som alle har en faglig baggrund som sygeplejerske, socialrådgiver eller psykolog.

Dit opkald er anonymt og registreres ikke hos os. Vi får ikke at vide, at du har ringet, og vi får heller ikke at vide, hvad du har talt om.

Tryg i Livet er også hjælp til at finde yderligere hjælp. Ofte vil du få hjælp direkte på telefonen. Der findes mange tilbud om hjælp i det offentlige, men de kan

være svære at finde rundt i. Hvis der er behov for det, vil du i forlængelse af din samtale blive henvist til relevante tilbud i det offentlige.

På www.tjm-forsikring.dk/plus kan du læse mere om Tryg i Livet. Her kan du også se de konkrete vilkår og betingelser for Tryg i Livet. Du kan kontakte Tryg i Livet på telefon 70 20 41 80.

Tryg Backup

I dag er vores billeder rykket fra fotoalbummet over på computeren. Her ligger de sammen med mange andre vigtige ting. Men hvordan sikrer du dine billeder godt nok?

Med Tryg Backup kan du automatisk, nemt og billigt tage løbende backup af dine uvurderlige billeder og andre filer. Sikkerhedskopien ligger online, så den ikke går tabt i tilfælde af tyveri, brand- og vandskade, eller hvis din pc går i stykker. Vi tilbyder Tryg Backup i samarbejde med firmaet Keepit, som har stor ekspertise på området.

Tryg Backup koster 25 kr. pr. måned for ubegrænset backup af fire enheder (mobiltelefon, tablet og computer). Når du køber Tryg Backup, indgår du en aftale direkte med Keepit om leveringen af Tryg Backup. Tjenestemændenes Forsikring varetager alene formidling af kontakt mellem dig og Keepit.

På www.tjm-forsikring.dk/plus kan du læse mere om, hvordan du får Tryg Backup. Her kan du også se de konkrete vilkår og betingelser for Tryg Backup.

Bortfald, ændringer og opsigelse

Hvis du på et tidspunkt ikke længere har din indboforsikring hos os, mister du automatisk retten til at gøre brug af fordelene. De samlede betingelser for Tryg ID, Tryg i Livet, Tryg Backup og Tryg Boligalarm kan du til enhver tid se på www.tjm-forsikring.dk/plus. Her kan du også se de aktuelle fordele, som du har adgang til. Vi introducerer løbende nye fordele. Tryg ID, Tryg i Livet, Tryg Backup og Tryg Boligalarm kan opsiges eller ændres med 1 måneds varsel af begge parter. Hvis vi opsiges dem, fritstiller vi dig med hensyn til de forsikringer, der indgår i aftalen.

En række af fordelene er baseret på samarbejdsaftaler med eksterne leverandører, og vi forbeholder os ret til at kunne ændre indholdet af disse fordele med 1 måneds varsel på www.tjm-forsikring.dk. Eventuelle ændringer i forsikringsdækning kan ske med det varsel, der gælder for ændring af din indboforsikring.

Praktiske oplysninger

Sammenhold betaler sig

Man siger, at lige børn leger bedst. Sådan er det også med forsikringer. Ved at stå sammen som fag eller gruppe kan man udvikle en forsikring, der passer optimalt til medlemmernes behov. Hvor service-niveauet er lidt højere og prisen mere fordelagtig. Det er grunden til, at Tjenestemændenes Forsikring i flere år i træk har haft Danmarks mest tilfredse kunder. Vi er samtidig det selskab, hvor kunderne oplever, at de får mest værdi for pengene.

Besøg os på www.tjm-forsikring.dk

På vores hjemmeside kan du anmelde skader og finde mange flere detaljer om hver enkelt forsikring. Du kan også logge ind og se dine egne forsikringsaftaler, og du kan bestille tilbud og få råd om, hvordan du selv kan forebygge skader. Dette faktaark indeholder ikke alle oplysninger – hvis du får en skade, er det de fuldstændige forsikringsbetingelser, der gælder. Dem kan du hente på www.tjm-forsikring.dk/faktabetingelser.

Du er altid velkommen til at kontakte os

Det er vigtigt, at dine forsikringer passer til dig og dit liv. Hvis du ønsker personlig rådgivning om forsikring, er du altid velkommen til at ringe til din forsikringstillidsmand eller til hovedkontoret på 70 33 28 28. Hovedkontorets telefontid er 8.00-17.00 (man-tors) og 8.00-16.00 (fre).

