



Generelle bestemmelser – for dine forsikringer i TJM

Forskringsbetingelser nr. 16T2
Gælder fra 09.10.2019

TJM 1602-2 (09.19)



Sammenhold
betaler sig



Forsikring



Din forsikring består af din forsikringsaftale (police), de enkle produktbetingelser og vores Generelle Bestemmelser

De Generelle Bestemmelser fortæller om de almindelige regler og vilkår, når du opretter en forsikring hos os, uanset hvilken type forsikring det er.

Husk, når du læser betingelserne

- Din forsikringsaftale viser de dækninger, summer og selvrisikobeløb, du har valgt for din forsikring.
- For at sikre dig at en skade er dækket, skal du se under både den konkrete dækning og under de øvrige bestemmelser i produktbetingelserne og i Generelle Bestemmelser.
- Vær opmærksom på, hvordan erstatningen beregnes.

Husk, sådan gør du, hvis der sker en skade

- Du skal straks forsøge at begrænse skadens omfang.
- Du skal hurtigst muligt anmelde skaden til os på telefon 70 33 28 28, så vi kan registrere din skade og hjælpe med at finde et værksted.
- Du må ikke udbedre skaden og/eller fjerne beskadigede ting, før vi har godkendt det.
- Tyveri og hærværk skal straks anmeldes til politiet i det land, hvor skaden er sket.

Hvis du får mange skader: Formålet med en forsikring er at dække uforudsete skader. Enhver forsikrings pris afhænger af udgifterne til skader, og derfor kan du, ved at forebygge skader og passe godt på dine ting, være med til fortsat at sikre den rigtige pris på forsikringen. Det betyder også, at hvis du anmelder mange skader på din forsikring, kan din forsikring blive ændret, fx så pris eller selvrisiko stiger. Hvis det skulle ske, får du selvfølgelig besked.

Indholdsfortegnelse

Aftalegrundlag	3
Tilsyn og garantifond	3
Yderligere oplysninger	3
Forsikringstagers tilknytning	3
Forsikring i andet selskab	3
Betaling af skyldige beløb	3
Forsikringens betaling	3
Sådan behandler vi dine personoplysninger	3
Hvad skal vi have besked om? Lønsted, orlov, pension og fratrædelse	3
Generelle undtagelser	3
Indeksregulering	4
Ændringer i vilkår, priser og gebyrer	4
Gebyrer	4
Aftalens varighed og opsigelse Opsigelse med 30 dages varsel Ved en skade Skærpede vilkår	4 4 4 4
Mulighed for at klage	4



Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen), eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelserne. For forsikringen gælder endvidere Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

Tilsyn og garantifond

TJM Forsikring er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.

Yderligere oplysninger

Yderligere oplysninger om dækninger på forsikringerne kan findes på www.tjm-forsikring.dk

Forsikringstagers tilknytning

Forsikringsaftalen forudsætter, at du er berettiget til medlemskab af Interessesforeningen, hvis vedtægter kan udleveres efter ønske.

Forsikring i andet selskab

Har du oprettet forsikring mod samme type skade i et andet forsikringsselskab, er der tale om dobbeltforsikring, og du skal anmelde skaden til begge selskaber.

Vi betaler ikke erstatning for skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet forsikringsselskab. Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder samme begrænsning hos os. Dermed er vi og det andet forsikringsselskab forpligtet til at betale forholdsmæssig erstatning.

Betaling af skyldige beløb

Præmier og andre skyldige beløb opkræves samtidig. Betaling foregår ved betalingsoverførsel.

Som skyldige beløb regnes præmie, skadeforsikringsafgift og andre afgifter/gebyrer til det offentlige eller til os.

Hvis der sendes meddelse ved restance, har vi ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, morarenter og evt. andre omkostninger. Vi har endvidere ret til at beregne et gebyr for udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser svarende til omkostningerne herved. Se afsnittet om gebyrer. Hvis omkostningerne stiger, har vi ret til at hæve renter og gebyrer tilsvarende.

Forsikringens betaling

Forsikringens skyldige beløb skal kunne opkræves og betales ved direkte fradrag i din anviste løn, pension eller lignende hver måned efter retningslinjer, der er godkendt af os og dit lønkontor.

Opkrævningen sker automatisk til det udbetalingssted hos dit løn- eller pensionskontor, der er aftalt med dig. Prisen på din forsikring forfalder til betaling forud for den aftalte periode pr. den dato, den månedlige udbetaling er anvist.

Kan prisen for din forsikring ikke opkræves og trækkes via din løn hver måned, kan vi bestemme en anden opkrævningsform, fx Betalingsservice, og bestemme, om opkrævningen skal ske kvart-, halv- eller helårligt. Muligheden for opsigelse af aftalen påvirkes ikke af opkrævningsperioden.

Vi sender opkrævningen til den betalingsadresse/bankkonto, vi har aftalt med dig. Prisen på din forsikring forfalder til betaling den første dag i måneden i den aftalte periode.

Hvis forsikringen ikke bliver betalt til tiden, får betaleren en rykker. Er forsikringen ikke betalt 21 dage efter den første rykker, stopper forsikringen.

Sådan behandler vi dine personoplysninger

På www.tjm-forsikring.dk/personoplysninger kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger. Her finder du blandt andet information om til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig, hvor oplysningerne bliver registreret, og hvem oplysningerne eventuelt bliver vidergivet til. Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere.

Hvad skal vi have besked om?

Retten til erstatning kan blive nedsat, hvis du ikke giver os besked om visse ændringer. Derfor er det vigtigt, at du giver os besked hvis:

- antallet af personerne i din husstand ændrer sig.
- du flytter.
- der sker ændringer i din ansættelse, medlemsret og lignende.
- der i øvrigt sker ændringer i andre forhold, der har betydning for de aftalte vilkår.

Den enkelte forsikring kan have flere særlige regler om meddelelsespligt - se derfor efter sådanne bestemmelser i det enkelte produkts vilkår.

Ved modtagelse af ændringsmeddelelsen afgør vi, om og på hvilke vilkår forsikringen kan fortsætte. Ændringen gælder fra det tidspunkt, hvor vi har modtaget besked, medmindre ændringen har betydning for risikofastsættelse for en forudgående periode.

Lønsted, orlov, pension, fratrædelse

Derudover skal du meddele enhver ændring i dit ansættelses- eller aflønningsforhold med betydning for den månedlige betaling, fx skift i lønsted/-nummer, overgang til orlov, pensionering, fratrædelse og lignende. Sker opkrævning gennem Betalingsservice, skal ændring af betydning for betaling også straks meddeles til os.

Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter til advokatbistand og anden rådgivning, medmindre det direkte fremgår af forsikringens egne særlige betingelser og af betingelserne for retshjælp. Forsikringen dækker ikke skade, uanset din sindstilstand eller tilregnelighed, der direkte eller indirekte skyldes:

- forsætlige, strafbare eller groft uagtsomme handlinger eller undladelser.
- krig, krigslignende handlinger, NBCR-terrorskader (terrorhandling hvor der anvendes nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben), neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller uroligheder.
- oversvømmelser fra hav, fjord, sø, å eller vandløb, jordskælv, cykloner, vulkanudbrud eller andre naturkatastrofer.
- fejl i og tab af software mv., eller fejl forårsaget af virus- og hackerangreb eller lignende.
- arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb foretaget af offentlig myndighed.
- atomkernereaktioner og radioaktiv bestråling, uanset om skaden sker i krigs- eller fredstid. Skade, som direkte eller indirekte skyldes kernereaktioner benyttet til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, kan dog være dækket, når der er tale om forskriftsmæssig anvendelse, der ikke har



stået i forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift.

Indeksregulering

Prisen på forsikringen, selvriskobeløb og forsikringssummer indeksreguleres og fremgår af forsikringsaftalen (policen) eller forsikringsvilkårene.

Indeksregulering følger "Lønindeks for den private sektor", som er beregnet af Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for beregningen, har vi ret til at benytte et lignende indeks fra Danmarks Statistik.

Indeksregulering sker hvert år fra den 1. januar. Indekset for første kvartal året før danner grundlag for reguleringen.

Ændringer i vilkår, priser og gebyrer

Ud fra vores risiko, vurderer vi løbende betingelser og prisen for din forsikring, for at tage stilling til, om der skal ske ændringer i betingelser og/eller prisen, når vores aftale fornyes hvert år. Vi foretager en samlet vurdering af alle dine forsikringer hos os. Vi varsler væsentlige ændringer af betingelserne og/eller prisen senest 30 dage før forsikringsperioden udløber. Ændringer i prisen, der ikke er væsentlige vil blive opkrævet sammen med den almindelige indeksregulering.

Når du betaler forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidig ændringerne, og forsikringen fortsætter med de ændrede betingelser og/eller pris. Du skal opsiges en forsikring skriftligt, hvis du ikke ønsker at fortsætte den, for at undgå problemer med betaling og dækning på eventuelle andre forsikringsaftaler hos os.

Indeksregulering af forsikring betragtes ikke som en ændring af vilkår eller pris og skal ikke varsles individuelt (skriftligt). Det samme gælder lovmæssige ændringer af afgifter til fx staten samt små ændringer i gebyrer og priser (maks. 30 kr. årligt), som alene er begrundet i øgede omkostninger ved den aktivitet eller dækning, gebyret eller prisen vedrører.

Gebyrer

Vi er berettiget til at opkræve gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved fx opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, print og behandling af dokumenter, oversigter, besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med forsikrings- og skadebehandling mv.

Vi kan ændre eksisterende gebyrer eller indføre nye gebyrer, når det er begrundet i:

- omkostningsmæssige årsager – fx hvis vi digitaliserer flere af vores processer eller ydelser eller indfører flere selvbetjeningsløsninger.
- forretningsmæssige årsager – fx for at udnytte vores ressourcer eller kapacitet på en mere hensigtsmæssig måde eller for at ændre den generelle gebyrstruktur.

Ændringer i gebyrer offentliggøres på vores hjemmeside med én måneds varsel til den første i en måned. Væsentlige ændringer af eksisterende gebyrer eller indførelse af nye gebyrer, som overstiger det aftalte, vil dog også blive varslet individuelt (skriftligt) med én måneds varsel til den første i en måned.

Du kan altid se de gældende gebyrer på www.tjm-forsikring.dk eller få dem oplyst hos os.

Vi kan uden varsel sætte gebyrer ned.

Aftalens varighed og opsigelse

Opsigelse med 30 dages varsel

Medmindre andet fremgår af den enkelte forsikringsaftale, kan forsikringen eller en dækning opsiges til udgangen af en måned, når skriftlig opsigelse/anmodning er modtaget mindst 30 dage forinden.

Ændring eller forsikringsophør kan i visse tilfælde ske hurtigere ved risikoens naturlige bortfald som fx salg - når vi kan godkende dokumentationen for dette.

Ved en skade

Både du og vi har med 14 dages varsel ret til at opsiges forsikringen eller dele heraf efter enhver anmeldt skade i indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skaden.

Skærpede vilkår

I stedet for at opsiges forsikringen, kan vi vælge at tilføje skærpede vilkår på din forsikring, hvis vi konstaterer særlige risikoforhold ved behandling af en skade. Særlige risikoforhold kan være, at der er anmeldt mange skader.

Skærpede vilkår kan fx være tvungen selvrisiko, ekstra selvrisiko i en periode eller ændring af den eksisterende selvrisiko, forhøjelse af prisen på forsikringen eller begrænsning i dækningen. Vi kan ligeledes kræve, at du skal foretage forebyggende foranstaltninger som en del af de skærpede vilkår.

Du skal have skriftlig besked om de skærpede vilkår på din forsikring. Varslingen kan ske med 14 dages varsel, i perioden fra du anmelder skaden og til senest 14 dage efter, at erstatningen er udbetalt, eller skaden er afvist.

Ønsker du ikke forsikringen med de skærpede vilkår, skal du opsiges den senest den dato, hvor de skærpede vilkår ville gælde fra.

Mulighed for at klage

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt afdelingen, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Kvalitet, som er Trygs klageansvarlige afdeling:

Tryg

Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Er du ikke tilfreds med resultatet af din henvendelse til Kvalitet, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10.00 - 13.00
www.ankeforsikring.dk

Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal indsendes på et specielt skema, som du kan få hos Kvalitet eller hos Ankenævnet for Forsikring.