

Plus Fordele

Plus Fordele er ekstra fordele for dig, der har indboforsikring hos os. Fordelene skaber tryghed i din hverdag. Nogle fordele kan du benytte frit, andre kan du vælge til og få til en fordelagtig pris.



Fordele

- ✓ Omfatter alle personer, der er dækket af din indboforsikring
- ✓ Få hjælp ved mistanke om identitetstyveri
- ✓ Fri hotline, når livet ikke kører på skinner

Moderne boligalarm

Med vores moderne alarmløsning, som tilbydes i samarbejde med Verisure, hjælper vi dig med at opdage og begrænse skader i forbindelse med indbrud, brand og vandskade. Det giver tryghed i din hverdag. Vælg mellem Home Basis og Home Premium, så du får den løsning, der passer til dit hjem og dit behov. Alle alarmer er koblet til en app på din telefon, så du fx får besked ved indbrudsforsøg og kan fjernstyre udvalgt belysning i dit hjem. På www.tjm-forsikring.dk/plus kan du læse mere om mulighederne i alarmløsningen.

Tryg ID

Får du regninger for ting, som du ikke har købt? Eller har du oplevet, at nogen har oprettet en falsk profil i dit navn på Facebook, Twitter eller andre sociale medier? Så har du måske fået stjålet din identitet - dvs. at en anden person ulovligt har fået fat i dine personlige oplysninger. Tyven kan fx bruge dine personlige oplysninger til at åbne bankkonti, købe ting eller søge om kreditlån i dit navn.

Med Tryg ID får du hjælp, hvis du har mistanke om, at dine personlige oplysninger bliver misbrugt - både, hvis misbruget er

af økonomisk art, og hvis det foregår på de sociale medier. Vi hjælper dig med at undersøge mistanken - og hvis der foregår misbrug, hjælper vi med at få det stoppet. Tryg ID dækker dog ikke eventuelle økonomiske tab ved misbruget. Vi kan også rådgive dig om, hvordan du undgår misbrug, fx hvis du har mistet din pung eller rejsepapirer, og vi kan hjælpe dig med fx at slette uønskede profiler, billeder og indlæg på nettet.

Læs mere om Tryg ID, og se de konkrete vilkår og betingelser på www.tjm-forsikring.dk/plus. Tryg ID har åbent døgnet rundt og kan kontaktes på telefon 44 20 45 20.

Tryk i Livet

Ingen går gennem livet uden problemer eller kriser. Her kan samtale og hjælp fra professionelle fagpersoner være en god hjælp til at komme tilbage på sporet. Din indboforsikring giver dig adgang til psykologisk krisehjælp, men vi vil også gerne hjælpe dig med at tage en eventuel krise i opløbet. Tryk i Livet er en hotline, hvor du uden beregning kan ringe og få hjælp ved personlige problemer - fx alvorlig sygdom, stress eller skilsmisse. Hotlinen varetages af Prescriba, og du taler med professionelle og kompetente behandlere med en faglig baggrund som sygeplejerske, socialrådgiver

TJM 80010 -5 (09.21)



Sammenhold
betaler sig



Forsikring



ver eller psykolog. Dit opkald er anonymt og registreres ikke hos os. Vi får ikke at vide, at du har ringet, og vi får heller ikke at vide, hvad du har talt om.

Tryg i Livet er også hjælp til at finde yderligere hjælp. Der findes mange tilbud om hjælp i det offentlige, men de kan være svære at finde rundt i. Hvis der er behov for det, vil du i forlængelse af din samtale blive henvist til relevante tilbud i det offentlige.

Læs mere om Tryg i Livet, og se de konkrete vilkår og betingelser på www.tjm-forsikring.dk/plus. Du kan kontakte Tryg i Livet på telefon 44 20 45 61.

Tryg Backup

I dag er vores billeder rykket fra fotoalbummet over på computeren. Her ligger de sammen med mange andre vigtige ting. Men er dine billeder sikret godt nok? Med Tryg Backup kan du automatisk, nemt og billigt tage løbende backup af dine uvurderlige billeder og andre filer. Sikkerhedskopien ligger online, så den ikke går tabt i tilfælde af tyveri, brand- og vandskade, eller hvis din pc går i stykker. Vi tilbyder Tryg Backup i samarbejde med firmaet Keepit, som har stor ekspertise på området.

Tryg Backup koster 25 kr. pr. måned for ubegrænset backup af fire enheder (mobiltelefon, tablet og computer). Når du køber Tryg Backup, indgår du en aftale direkte med Keepit om levering af Tryg Backup. Vi varetager alene formidling af kontakt mellem dig og Keepit.

Læs mere om Tryg Backup og se de konkrete vilkår og betingelser på www.tjm-forsikring.dk/plus.

Tryg Lægehotline

Tryg Lægehotline er en nem og enkel mulighed for at få en lægelig vurdering, når din egen læge har lukket. Tryg Lægehotline er videokonsultation med en speciallæge i almen medicin, hvor du kan få svar på bekymringer om sygdomssymptomer, der ikke

kræver fysisk undersøgelse, få udskrevet hastemedicin på recept eller blot få en second opinion. Du kan benytte Tryg Lægehotline, uanset om du er hjemme eller i udlandet. En konsultation koster 149 kr.

Læs også faktabladet Tryg Lægehotline, og se de konkrete vilkår og betingelser på www.tjm-forsikring.dk/plus.

Bortfald, ændringer og opsigelse

Hvis du ikke længere har din indboforsikring hos os, mister du automatisk retten til at benytte fordelene. De samlede betingelser for boligalarm fra Verisure, Tryg ID, Tryg i Livet, Tryg Backup og Tryg Lægehotline kan du se på www.tjm-forsikring.dk/plus. Her finder du også en oversigt over alle de fordele, du har adgang til. Vi introducerer løbende nye fordele. Boligalarm fra Verisure, Tryg ID og Tryg Backup kan opsiges eller ændres med 1 måneds varsel af begge parter. Hvis vi opsiger dem, fritstiller vi dig med hensyn til de forsikringer, der indgår i aftalen.

Nogle Plus Fordele er baseret på samarbejdsaftaler med eksterne leverandører. Vi forbeholder os ret til at kunne ændre indholdet af disse fordele med 1 måneds varsel på www.tjm-forsikring.dk. Eventuelle ændringer i forsikringsdækning kan ske med det varsel, der gælder for ændring af din indboforsikring.

Du er altid velkommen til at kontakte os

Dine forsikringer skal passe til dig og dit liv. Ønsker du personlig rådgivning om forsikring, kan du altid ringe til din forsikringstilidsmand eller til hovedkontoret på 70 33 28 28.

Hovedkontorets telefontid er 8.00-17.00 (man-tors) og 8.00-16.00 (fre).

Dette faktablad indeholder ikke alle oplysninger. Læs altid også produktbladet om indboforsikring. Det kan du hente på tjm-forsikring.dk/produktinfo. Ved skade er det de fuldstændige forsikringsbetingelser, der gælder. Dem kan du hente på tjm-forsikring.dk/betingelser.

TJM Forsikring
Ramsingsvej 28A, 2500 Valby

E tjm@tryg.dk
T +45 70 33 28 28