

# Vi er tæt på dig

I TJM Forsikring vil vi gerne hjælpe dig, når du har brug for os. Gem dette faktablad sammen med din forsikringsaftale (police) og din forsikringsoversigt, så du altid kan se, hvor og hvordan du får fat i os.



## Fordele

- ✓ Personlig betjening af din lokale forsikringstillidsmand
- ✓ Selvbetjening via Min side på tjm-forsikring.dk
- ✓ Kundeservice og Skade er klar til at hjælpe
- ✓ Vores alarmcentral er åben 24 timer i døgnet

## Sådan får du fat i os

Der er forskellige måder, du kan få information fra os på:

- Kontakt din lokale forsikringstillidsmand
- Kontakt vores hovedkontor på 70 33 28 28
- Send en e-mail på tjm@tryg.dk.
- Besøg vores hjemmeside på tjm-forsikring.dk
- Se din forsikringsoversigt på Min side\* eller i e-Boks

\*Min side er din personlige side, som du har adgang til via tjm-forsikring.dk, og hvor du kan se dine egne forsikringer.

Se i det følgende, hvad det er hensigtsmæssigt at gøre i forskellige situationer.

## Kontakt din lokale forsikringstillidsmand

Ring til din lokale forsikringstillidsmand – også uden for normal åbningstid - når du skal købe nye forsikringer, ændre i de forsikringer, du allerede har, eller hvis du er i tvivl, om du har de dækninger, der passer til dit behov. Er der telefonsvarer på, så læg en besked med dit navn og nummer, så ringer forsikringstillidsmanden tilbage hurtigst muligt. Du kan også sende en e-mail. Du kan se på din forsikringsoversigt, hvem din forsikringstillidsmand er. Du finder også kontaktoplysninger på alle vores forsikringstillidsmænd på tjm-forsikring.dk.

## Kontakt os på hovedkontoret

Du er altid velkommen til at ringe til hovedkontoret på 70 33 28 28. Vores telefontid er 8.00-17.00 (man-tors) og 8.00-16.00 (fre). Når du ringer til hovedkontoret, kan du vælge, om du vil tale med kundeservice eller skadeafdelingen. Du kan også sende os en e-mail på tjm@tryg.dk.

**Kundeservice** I kundeservice kan vi hjælpe med oplysninger, spørgsmål og ændringer til dine forsikringer. Det er også kundeservice, der kan svare på spørgsmål om betaling af dine forsikringer. Skal du købe helt nye forsikringer, skal du kontakte din lokale forsikringstillidsmand. Vi henviser gerne til den rigtige.

**Skadeafdelingen** Har du fået en skade, skal du ringe til skadeafdelingen på 70 33 28 28. Du kan dog også med fordel anmelde skaden online på tjm-forsikring.dk under "Anmeld skade". Har du spørgsmål til en igangværende sag, kan du sende en mail enten til tjmulykke@tryg.dk, tjmauto@tryg.dk eller tjmtmg@tryg.dk – afhængigt af hvilken type skade, der er tale om. Husk at oplyse sagsnummeret i emnefeltet. Du kan også ringe til afdelingen.

## Akut hjælp ved store skader

Har du været udsat for en alvorlig skade, kan du ringe til os døgnet rundt. Uden for almindelig åbningstid bliver du viderestillet til Trygs alarmcentral, som har døgnåbent alle årets 365 dage.

TJM 80019 -2 (03.18)



Sammenhold  
betaler sig



Forsikring



### Besøg os på [tjm-forsikring.dk](http://tjm-forsikring.dk)

På vores hjemmeside kan du anmelde skader og finde mange flere detaljer om hver enkelt forsikring. Du kan også logge på Min side og se dine egne forsikringsaftaler, og du kan bestille tilbud og få råd om, hvordan du selv kan forebygge skader.

### Se dine forsikringspapirer elektronisk

Har du tilmeldt dig som digital kunde via Min side på [tjm-forsikring.dk](http://tjm-forsikring.dk), får du din årlige forsikringsoversigt, forsikringsaftale og vigtige breve her. Du kan også tilmelde dig e-Boks og få dine forsikringspapirer her. Tilmeld dig via [e-boks.dk](http://e-boks.dk), og hent evt. også e-Boks mobilapp.

*Dette faktablad indeholder ikke alle oplysninger. Læs altid også faktablade og produktblade om de enkelte forsikringer. Ved skade er det de fuldstændige forsikringsbetingelser, der gælder. Du kan hente faktablade, produktblade på [tjm-forsikring.dk/produktinfo](http://tjm-forsikring.dk/produktinfo) og betingelser på [tjm-forsikring.dk/betingelser](http://tjm-forsikring.dk/betingelser).*

TJM Forsikring  
Ramsingsvej 28A, 2500 Valby

E [tjm@tryg.dk](mailto:tjm@tryg.dk)  
T +45 70 33 28 28



Sammenhold  
betaler sig



Forsikring